

«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»  
CUP J59J16000760006



# Convegno

## *Una Regione digitale a misura di cittadino*

### La cultura digitale della nuova Pubblica Amministrazione

a cura di Arianna Maria Risso, FORMEZ PA

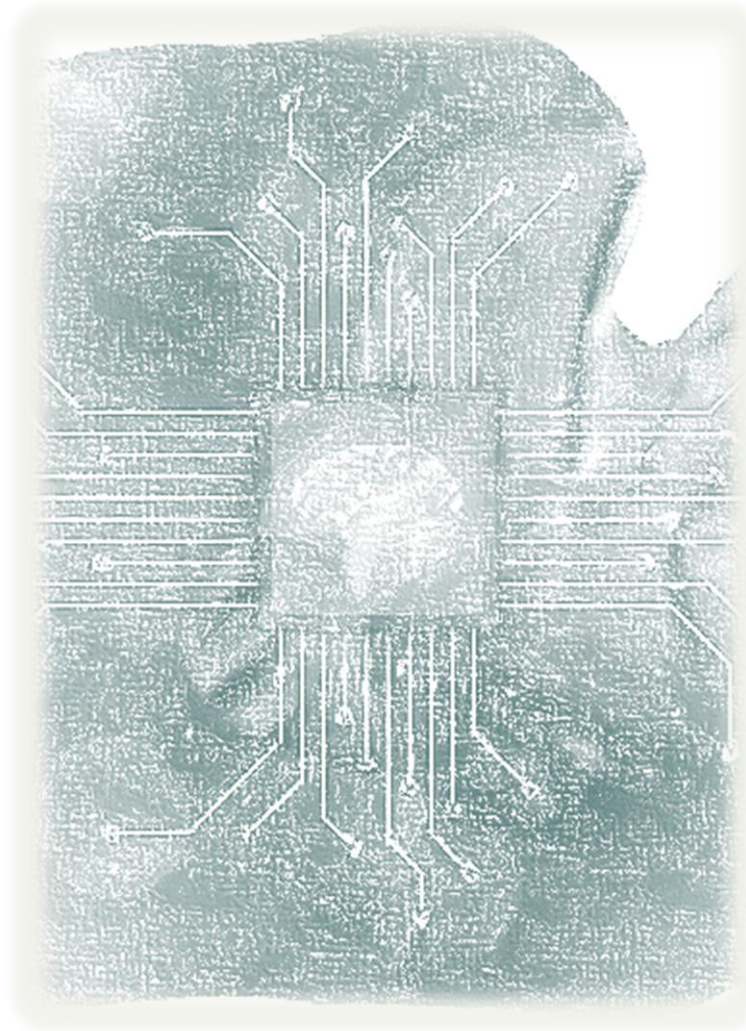
Udine, 22 ottobre 2018, Auditorium Comelli, via Sabbadini 31

# LA CULTURA...

## LA CULTURA ORGANIZZATIVA E DIGITALE...

### UN PERCORSO TRACCIATO..

Secondo la visione antropologica, la «Cultura è tutto ciò che noi diamo per scontato, acquisito» ed é il comportamento che noi riteniamo «condiviso» con la comunità.

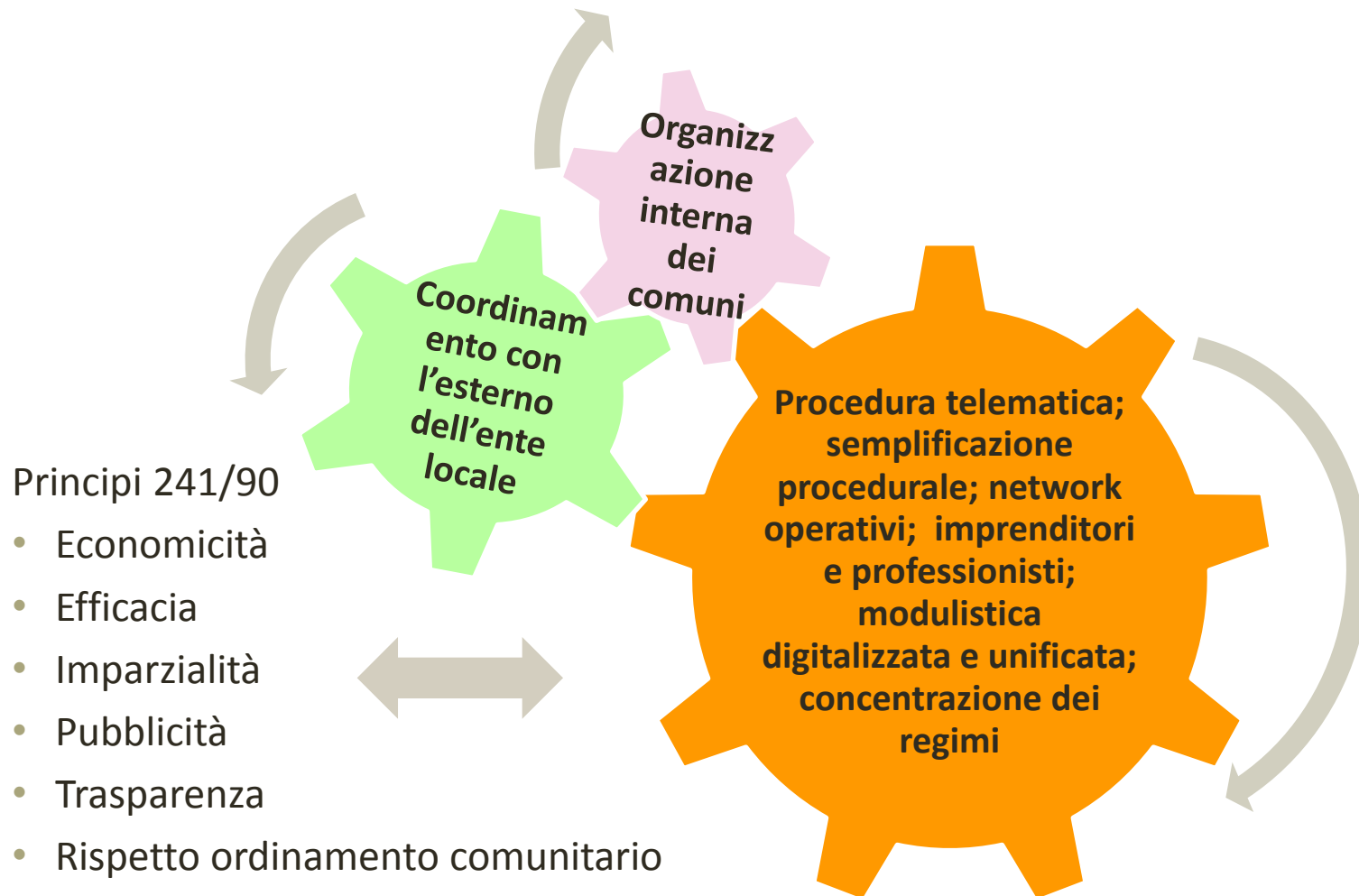


La cultura digitale é... tutto ciò che «diamo per scontato» trovandosi ad interagire con «tecnologia e informazione».

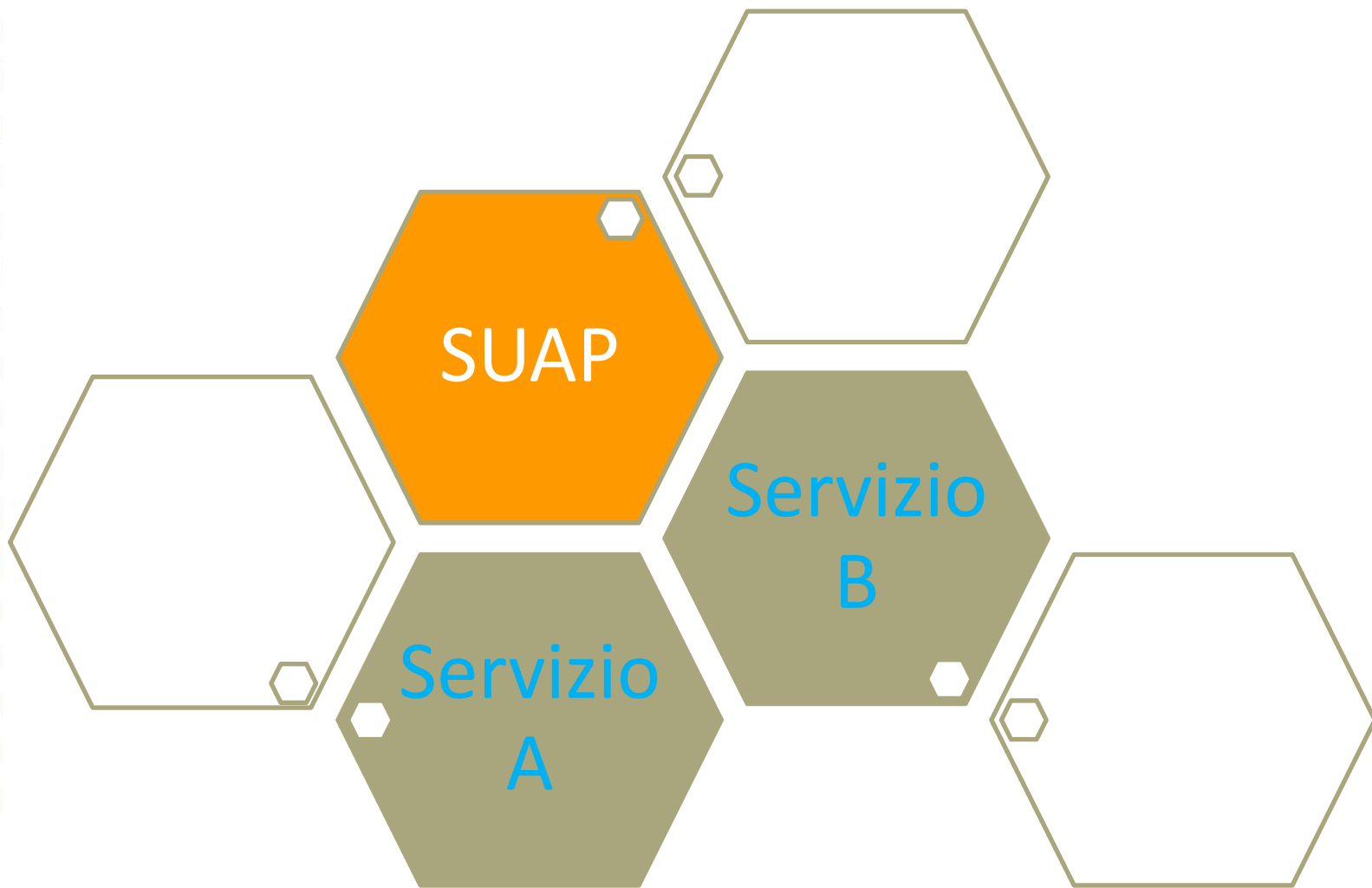
# 1998 – 2018: PER IL SUAP E' TEMPO DI BILANCI. UN CONFRONTO VENTENNALE TRA CULTURA ORGANIZZATIVA E DIGITALE DI UNA COMUNITÀ



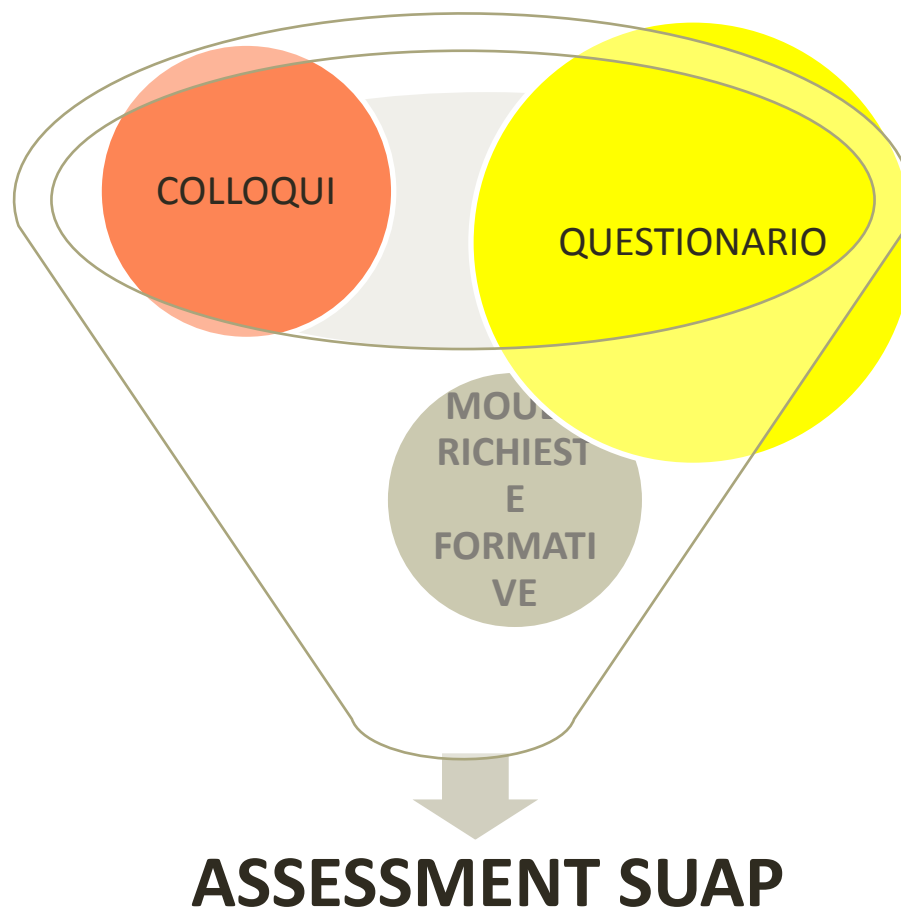
# LE FORZE CHE HANNO AGITO «NEL CAMPO» DEL SUAP IN 20 ANNI



# IL SUAP SARA' UN PARTE DEL FRONT END DEL SUS MA NON PERDERA' LA SUA IDENTITA'...

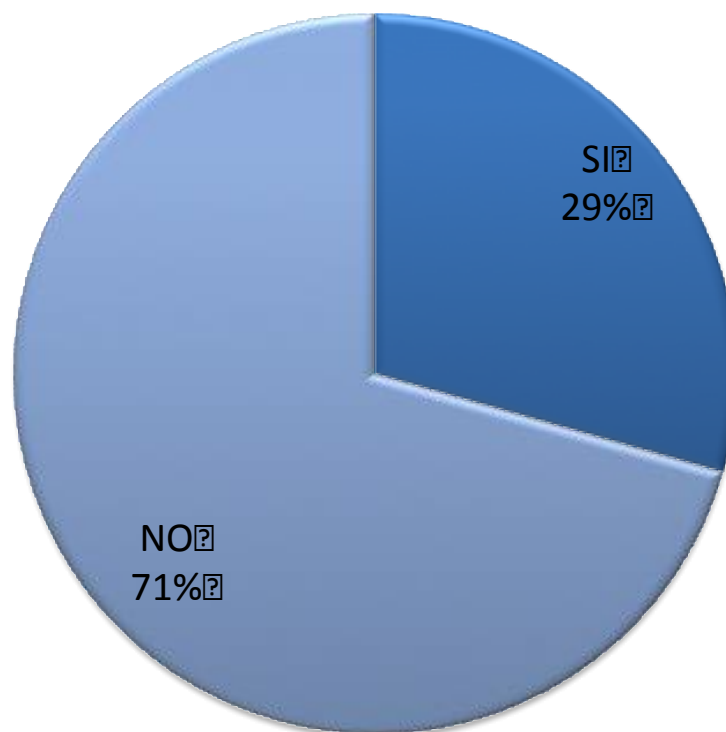


# IL FATTORE UMANO: COSA EMERGE DALLE RICERCHE CHE IL CENTRO DI COMPETENZA HA SVOLTO SULL'ATTIVITÀ DEI SUAP

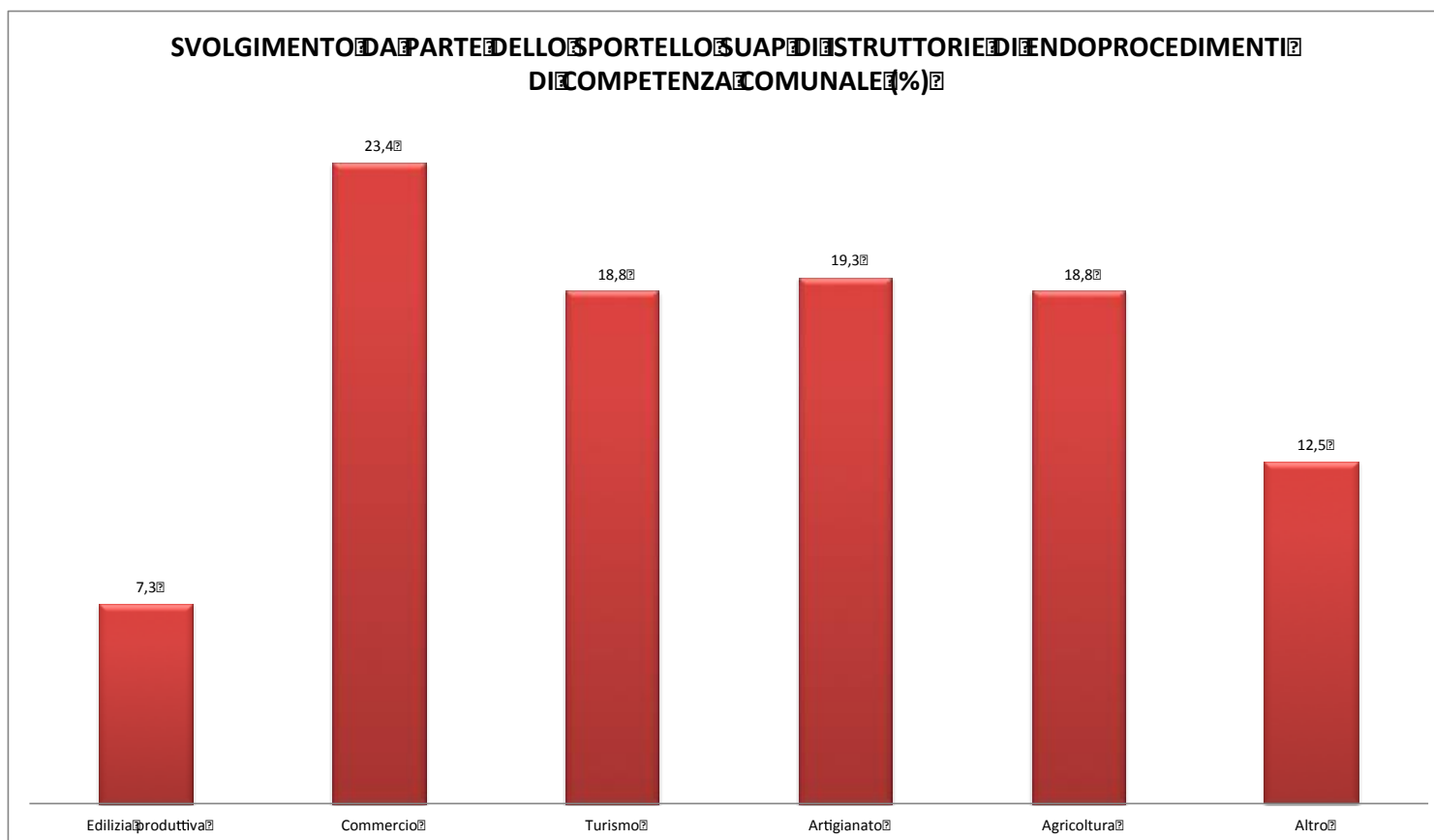


## DAL QUESTIONARIO EMERGE CHE...

"Lo sportello svolge solo funzioni di SUAP?"



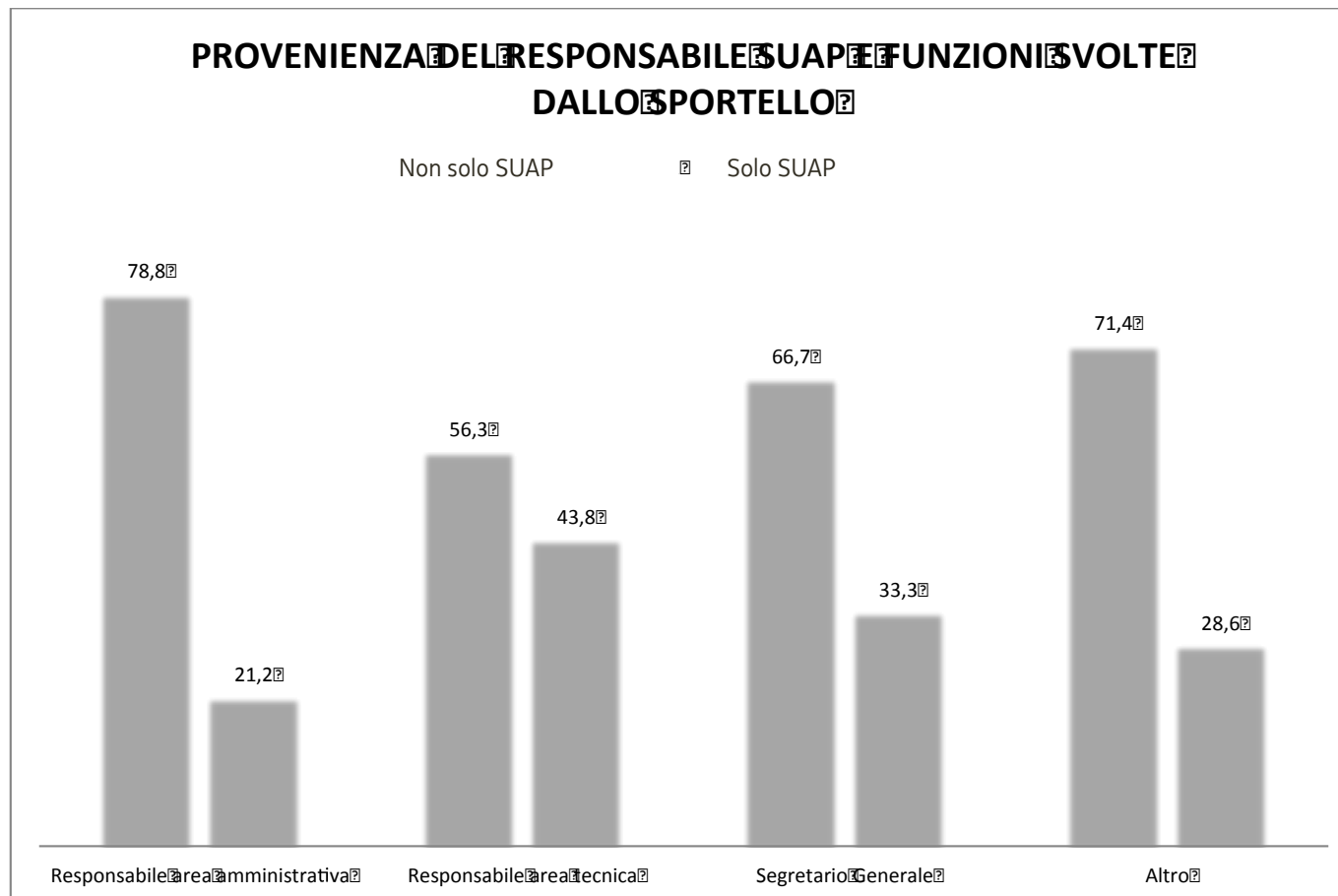
# DAL QUESTIONARIO EMERGE CHE...



Lo Sportello SUAP svolge in particolar modo le istruttorie di endoprocedimenti relativi al commercio; seguono per numero di indicazioni l'artigianato, il turismo e l'agricoltura.

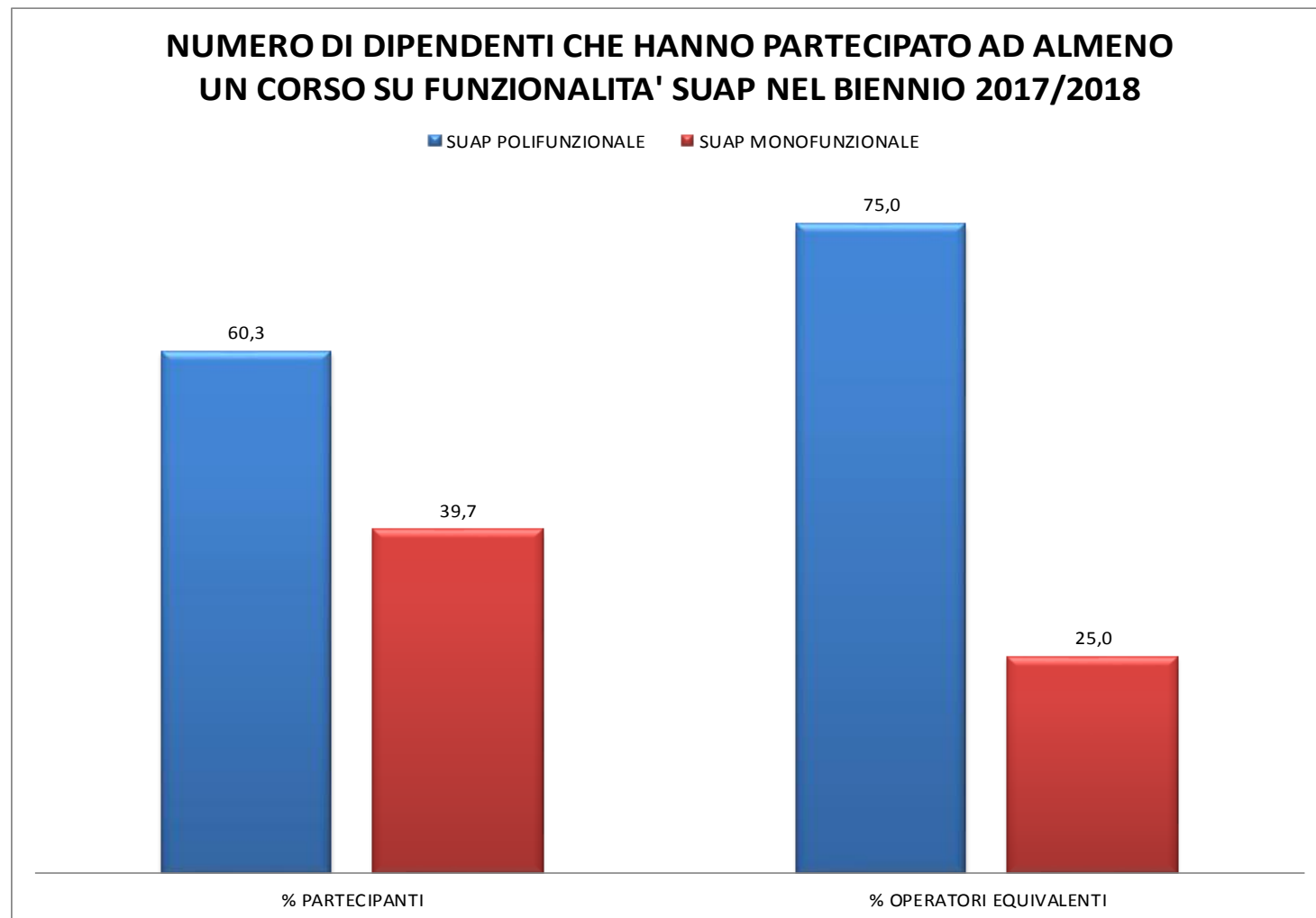


# DAL QUESTIONARIO EMERGE CHE...



La polifunzionalità accade soprattutto laddove il responsabile SUAP proviene dall'area amministrativa, mentre sono minori i casi nei quali il referente è responsabile dell'area tecnica.

# QUESTIONARIO: ASIMMETRIE FORMATIVE



# DAL QUESTIONARIO EMERGE CHE...

"CI SONO AMMINISTRAZIONI CON LE QUALI SI LAVORA IN COOPERAZIONE APPLICATIVA?" Dati percentuali per riga

| GESTIONE SU APPASSOCIATA | NO   | SI   | TOTALE |
|--------------------------|------|------|--------|
| NO                       | 87,2 | 12,8 | 100,0  |
| SI                       | 85,0 | 15,0 | 100,0  |
| TOTALE                   | 86,6 | 13,4 | 100,0  |



MOLTO POCHE

# UN PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE:

*tipologie di formazione più richieste dagli operatori  
rispetto al campo di applicazione del SUAP*

le manifestazioni  
commerciali, le attività  
artistiche e di  
intrattenimento (12,3%  
delle segnalazioni  
complessive)

i distributori di  
carburante e  
oli minerali  
(7,4%);

**commercio su  
area pubblica  
(8,0%)**

le attività di  
giochi e  
scommesse  
(7,4%);

**l'edilizia produttiva o mista  
produttiva - residenziale, gli  
esercizi di somministrazione e  
le manifestazioni fieristiche  
(6,8%).**

# **UN PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE:** *formazione più richiesta dagli operatori rispetto alle modalità gestionali del SUAP*

il SUAP e la nuova  
disciplina della  
Conferenza di Servizi  
raccolge il 28,6% delle  
indicazioni

**attuazione della  
Conferenza dei servizi  
(17,5%)**

**la disciplina edilizia  
FVG e il procedimento  
telematico SUAP nei  
suoi aspetti operativi  
(15,9%)**

i decreti legislativi  
126/2016 e 222/2016  
(SCIA 1 e 2) – 14,3%

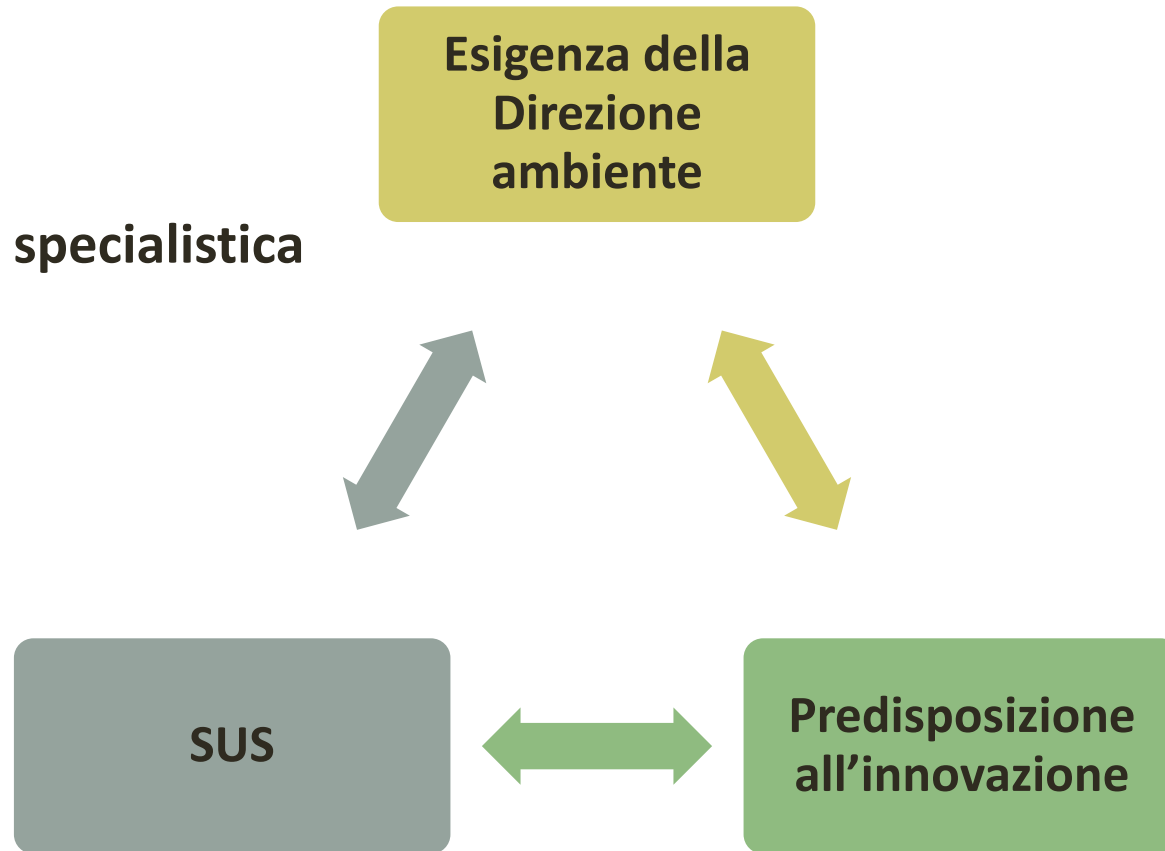
# LE RISPOSTE POSSIBILI



## LE RISPOSTE...

# LA DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI, LA REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI, IL RAFFORZAMENTO DELLA CULTURA DIGITALE: UN'ESIGENZA TRASVERSALE

- **Formazione specialistica**



# L'ALLEANZA MULTI LIVELLO: COSA IMPLICA NELL'ORGANIZZAZIONE PUBBLICA



«Il comportamento  
giusto al momento  
giusto»



*(dal Film Apollo 13»)*  
**INDIVIDUAZIONE DEL PROBLEMA**



# **UN CAPO DELEGANTE E PRESENTE: L'IMPORTANZA DEL FEEDBACK**



# **GLI STRUMENTI A DISPOSIZIONE: L'INTELLIGENZA COLLETTIVA E LA SOLUZIONE**



## UNA SOLUZIONE/UNA «PROCEDURA INSOLITA»



**IL TEAM DELL'APOLLO 13 APPRENDE  
E SVILUPPA UN MANUFATTO  
PER «OMOLOGA FUNZIONE».  
GLI ASTRONAUTI RIUSCIRANNO A TORNARE SULLA TERRA**



# «LA PERSONA AL CENTRO SIAMO TUTTI NOI»

