



Operazione PNRR

Relazione annuale

Centro di Competenza Regionale per la
Semplificazione FVG

Anno 2022



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Formez.PA



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**

2022, parola d'ordine: operazione PNRR

1. Reingegnerizzazione processi complessi SUAP-SUE

Proporre soluzioni ai ritardi nella gestione di processi complessi Suap-Sue con l'aiuto delle esperte ingaggiate con il **progetto PNRR [2.2.1 Assistenza tecnica a livello centrale e locale \(1000 esperti\)](#)**

4. Competenze di project management

Promuovere il conseguimento delle certificazioni Base rilasciate dall'Istituto Italiano di project management, all'interno dell'organizzazione regionale, in aderenza al **progetto PNRR [2.3.1 Istruzione e formazione](#)**

2. Networking

Coprogettare e supportare una **Comunità di pratica** per il rafforzamento amministrativo dei Suap-Sue e la condivisione di esperienze di successo, guidata da [CompaFvg](#)

5. Catalogo dei processi reingegnerizzati

Incrementare con **3 nuove testimonianze** il catalogo dei processi semplificati e digitalizzati grazie alla formazione di [CompaFvg](#)

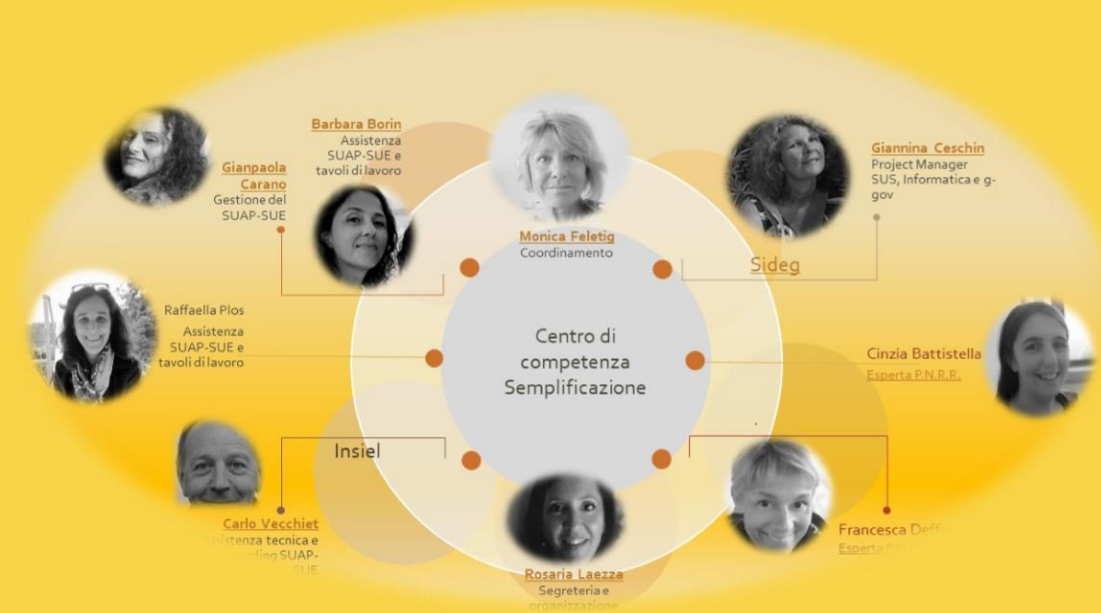
3. Tavoli di lavoro e reti

Progettare i nuovi sportelli unici Suap-Sue, in aderenza al **progetto PNRR [2.2.3 Digitalizzazione delle procedure per edilizia ed attività produttive e operatività degli sportelli unici](#)**

6. Single digital gateway

Riprogettare le pagine informative del portale Suap in **inglese**, in aderenza al **progetto PNRR [1.3.2 Sportello Digitale Unico](#)**

1. Reingegnerizzazione processi complessi SUAP-SUE



Proporre soluzioni ai ritardi nella gestione di processi complessi Suap-Sue con l'aiuto delle esperte ingaggiate con il **progetto PNRR**

[2.2.1 Assistenza tecnica a livello centrale e locale \(1000 esperti\)](#)

Francesca e Cinzia, ingegneri gestionali

Indagare l'organizzazione dei Suap Fvg, il survey

Alla cortese attenzione dei
responsabili e operatori
degli Sportelli unici
della Regione Friuli Venezia Giulia

Giunta Regionale
Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia

Prot. N. 0049176 / P / GEN
dd. 01/07/2022

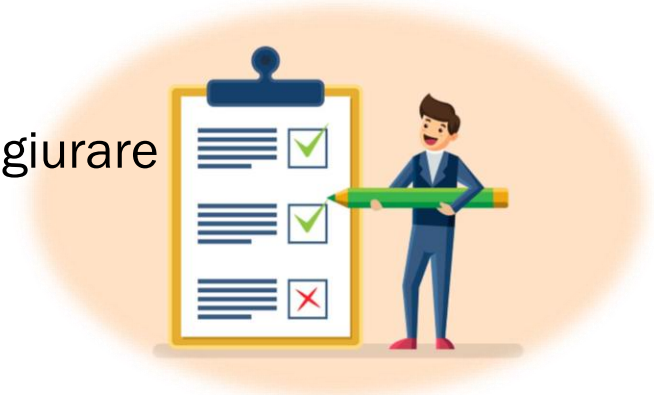
Le esperte PNRR hanno intervistato un **campione** di responsabili e operatori Suap per comprendere, a **grandi linee, genesi e natura dei colli di bottiglia**.

Ora è necessario che tutti gli sportelli rispondano a un questionario per completare il quadro conoscitivo, chiediamo pertanto a chi si occupa del Suap di dedicare **20 minuti** alla compilazione.

È **importante comprendere le cause** (organizzative, tecnologiche, competenziali) che possono compromettere la capacità amministrativa dell'ente locale, rilevare la loro diffusione, valutarne l'impatto e proporre delle **soluzioni attuabili** che aiutino il più alto numero possibile di piccoli comuni a gestire le procedure complesse, sempre più numerose negli anni di attuazione del PNRR, cioè fino al 2026.

Ottenere informazioni certificate

4 giornate con 25 sessioni di compilazione guidata, a gruppi e individuali, per scongiurare



bassa adesione, dovuta a problemi organizzativi, periodo estivo

scarsa qualità delle risposte, dovuta a incomprensione/fraintendimento del formulario, fretta di chiudere la compilazione

Ottenere un feedback quali-quantitativo

La compilazione guidata ci ha restituito 65,35% risposta Suap

Qualità delle risposte, avendo presidiato la comprensione delle domande e rassicurato i partecipanti

Superamento della % minima attesa di risposte (60%) necessaria per un buon quadro d'insieme



“


Conclusioni

La prima regola di ogni tecnologia è che l'automazione applicata ad un'operazione efficiente ne aumenterà l'efficienza. La seconda è che l'automazione applicata ad un'operazione inefficiente ne aumenterà l'inefficienza (Bill Gates)


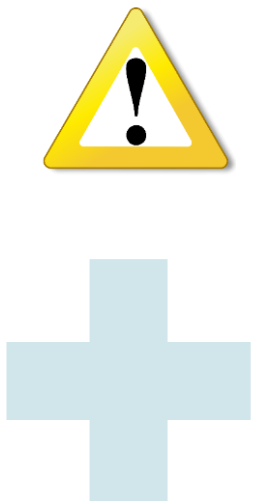
L'efficienza di un Suap dipende fundamentalmente dalla sua organizzazione
(Centro di Competenza regionale per la semplificazione FVG)

”


Lezioni apprese dal survey, azioni 2023



circa 50 criticità, 5 categorie (fabbisogni formativi e competenze, organizzazione, portale regionale e ICT, enti terzi)



2 categorie di soluzioni di sistema (Standardizzazione/lean e aggregazione) e 8 categorie di soluzioni puntuali (nuova funzione, aggiornamenti hw e sw, cloud, design, automatizzazione, standardizzazione, accordi con enti terzi, condivisione)



2023
promuovere principalmente l'associazionismo tra comuni e il lifelong learning degli operatori

2. Networking



Coprogettare e supportare una **Comunità di pratica** per il rafforzamento amministrativo dei Suap-Sue e la condivisione di esperienze di successo, guidata da [CompaFvg](#)

Comunità di pratica, non solo un gruppo di lavoro



Comunità di apprendimento



Comunità di soluzione



Capitale sociale rispetto a semplice gruppo di lavoro

L'intelligenza collettiva si può considerare come la capacità di una comunità di risolvere i problemi tramite la collaborazione

Strumenti di confronto, il forum su Moodle



Ri: Notifica impresa alimentare - scheda E1W

di [Monica Feletig](#) - giovedì, 19 gennaio 2023, 15:22

Buon pomeriggio Sara.

La scheda E1W è il modulo unico nazionale approvato con [ACCORDO 4 MAGGIO 2017](#) integrato con [ACCORDO 6 luglio 2017](#).

I moduli unici nazionali sono dei L.E.P., come precisato nel testo dell'ACCORDO: "*gli accordi sulla modulistica per l'edilizia e per l'avvio di attività produttive conclusi in sede di Conferenza unificata sono rivolti ad assicurare la libera concorrenza, costituiscono livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali che devono essere garantiti su tutto il territorio nazionale,..*"

Pur comprendendo il disagio, non possiamo modificarlo unilateralmente, servirebbe una ulteriore modifica dell'accordo padre.

Tag: [notifica impresa alimentare](#)

[Permalink](#) [Visualizza intervento genitore](#) [Rispondi](#)

Da esperimento a...progetto definitivo

20 luglio 2022, kick off meeting in presenza a Colloredo di Monte Albano

20 e 22 settembre, on line

22 novembre, on line

4 ottobre, in presenza a Pordenone

12 dicembre, in presenza a Grado

lo ci credo!!!



3. Tavoli di lavoro e reti



Progettare i nuovi sportelli unici Suap-Sue, in aderenza al **progetto [PNRR 2.2.3 Digitalizzazione delle procedure per edilizia ed attività produttive e operatività degli sportelli unici](#)**

Giannina Ceschin

Gruppo di lavoro per le specifiche tecniche del SSU

Specifiche tecniche delle modalità telematiche di comunicazione e trasferimento dati tra il Suap, gli uffici comunali e gli enti terzi coinvolti nel procedimento



Partecipazione al Gruppo Tecnico per la definizione di specifiche tecniche e di riordino della disciplina sullo sportello unico delle attività produttive (Suap), di cui al DM 12/11/2021

4 Tavoli operativi: modulistica, interoperabilità, catalogo, Enti Terzi

FVG ha guidato il tavolo modulistica, incontri settimanali marzo-ottobre, circa 90 ore * 4 persone

14/10/2022 trasmissione delle specifiche tecniche ai Ministeri vigilanti coinvolti nel processo di definizione

PNRR 2.2.3

Contributo Fvg al survey Suap—Sue del Dipartimento F.P.

Forniti al Dipartimento Funzione Pubblica i dati per il precaricamento di informazioni provenienti da Portale Fvg – novembre 2022

Precaricato 80% dei dati previsti nel survey, a beneficio sportelli Suap-Sue

Garanzia di dati congruenti e certificati, informazioni coerenti con la realtà organizzativa dei Suap-Sue

Impegno richiesto agli sportelli limitato ad integrare solo dati specifici del Suap-Sue, controllo anagrafica e conferma del numero di domande uniche trattate nell'anno 2021

4. Competenze di project management

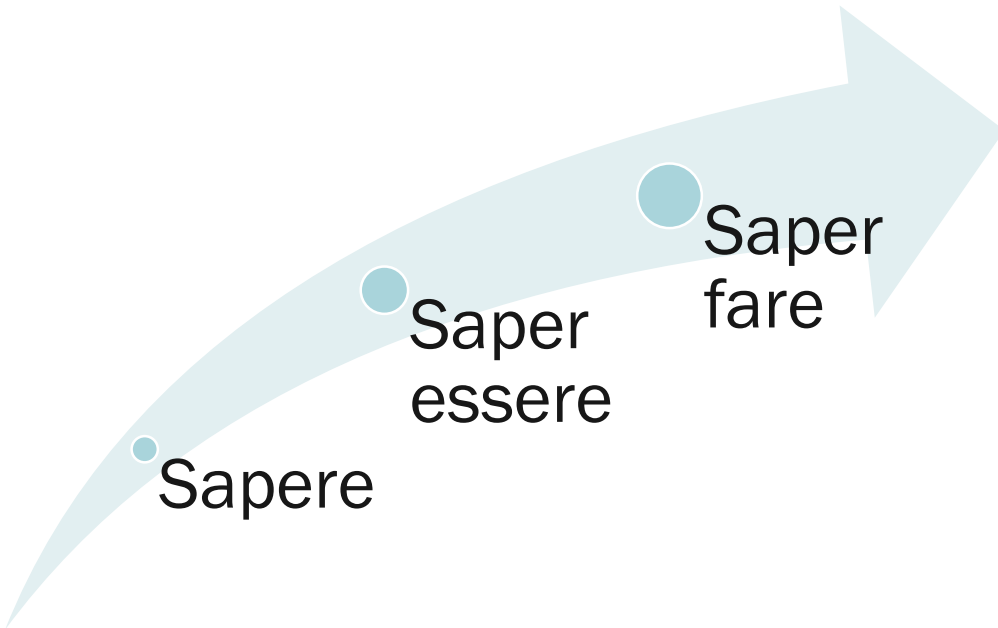


Promuovere il conseguimento delle certificazioni Base rilasciate dall'Istituto Italiano di project management, all'interno dell'organizzazione regionale [PNRR 2.3.1 Istruzione e formazione](#)


Rosaria Laezza

La promozione del nuovo corso P.M. base

Un capillare lavoro di engagement interno



Corso DigitalMENTE: 19 passi per ripensare il tuo lavoro			
anno	n° edizioni	partecipanti	
2018	1	17	
2019	7	107	
2020	10	208	
2021	6	116	
2022	4	71	
		519	
Corso Project Management			
anno	n° edizioni	partecipanti	
2022	6	84	



La diffusione delle certificazioni ISIPM Base

I primi 12 dipendenti regionali certificati



5. Catalogo dei processi reingegnerizzati



Incrementare con **3 nuove testimonianze** il catalogo dei processi semplificati e digitalizzati grazie alla formazione di [CompaFvg](#)

Giovanna Paola Carano

Processi amministrativi

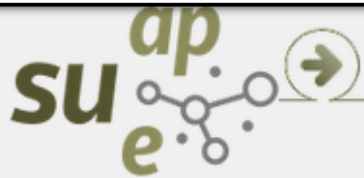
18/01/2023

**Strutture socioassistenziali,
socioeducative e sociosanitarie a
favore di minori: il nuovo
regolamento di autorizzazione e
accreditamento e il ruolo del SUAP**



Dal 1 gennaio 2023 le procedure saranno avviate
tramite il SUAP

Processi di comunicazione



Check the municipality of interest SU/

All practices for your production activity in a single online counter

[home](#) » [for your production activity \(SUAP\)](#)

to start and manage a business -

Search for your business and check the requirements and prerequisites for opening or modifying it



to build the premises and facilities -

Check the requirements and prerequisites needed to build or modify your building or production plant



NEWS

EVENTS

DO YOU ALREADY KNOW THE SERVICES OF THIS PORTAL?
If you have already verified that the municipality you

6. Single digital gateway



Riprogettare le pagine informative del portale Suap in **inglese** e ottenere il **marchio di qualità** della C.E., in aderenza al **progetto PNRR [1.3.2 Sportello Digitale Unico](#)**

Monica Feletig&Raffaella Plos

La misura 1.3.2. del PNRR

- Le informazioni dovranno essere fornite anche in inglese (parziale supporto della UE)
- La informazioni dovranno rispondere a precisi criteri di qualità indicati nel Regolamento

Qualità delle informazioni

1. Aggiornate
2. Comprensibili
3. Facilmente fruibili
4. Ben strutturate
5. Riferimenti normativi essenziali
6. Contatti per servizi di assistenza

Retail shops with smaller medium-sized structures

supermarket, shop, ATECO 47

DESCRIPTION



Retail shops with sales surfaces between 251 and 1,500 square metres are medium-sized businesses: "smaller" medium-sized structures have a sales surface between 251 square metres and 400 square metres.

The sales surface is the area occupied by the goods to which the public has access.

The sales surface can also occupy an "open-air" area, which is for all intents and purposes equivalent to the area inside the buildings.

Guida al linguaggio della Pubblica Amministrazione

REQUIREMENTS

WHAT HAS TO BE COMPLETED

CONNECTED PROCEDURES

TIME, COSTS, INSTRUMENTS OF PROTECTION

GUIDE AND FORMS

INSPECTIONS

REGULATIONS

2023, parola d'ordine: InFormAzione

1. Reingegnerizzazione processi complessi SUAP-SUE

Attuare le soluzioni ai ritardi nella gestione di processi complessi Suap-Sue, **progetto PNRR [2.2.1 Assistenza tecnica a livello centrale e locale \(1000 esperti\)](#)**

4. Corsi e webinar

Erogare corsi di formazione per il rafforzamento amministrativo e l'upskilling digitale dei dipendenti pubblici, effettuare [webinar](#) di informazione per comuni, enti terzi, utenti

2. Progetto FAST, piccoli comuni

Contribuire all'attuazione del progetto [FAST PICCOLI COMUNI – Ambito B](#) – Verso la transizione amministrativa dei Suap in FVG

5. Co-progettazione enti terzi

Co-progettare interventi di miglioramento di alcuni processi amministrativi digitali Suap-Sue, insieme agli enti competenti per materia, con metodologia BPMN

3. Progetto Networking of public administrations through skills

Facilitare l'attuazione del censimento e trasferimento di buone pratiche e metodologie di empowerment dei dipendenti pubblici da parte di [OCSE](#)

6. Comunità e reti

Contribuire al consolidamento della **Comunità di pratica**, guidata da [CompaFvg](#), per il rafforzamento amministrativo dei Suap-Sue



Chi dice che è impossibile non deve disturbare chi ce la sta facendo

Albert Einstein

Centro di competenza regionale per la semplificazione FVG