



Operazione empatia

Relazione annuale

Centro di Competenza Regionale per la
Semplificazione FVG

Anno 2021



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

FormezPA



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**

2021, parola d'ordine: facilitare

1. Corsi di formazione

Erogare corsi di formazione per il rafforzamento amministrativo e l'upskilling digitale dei dipendenti dell'organizzazione regionale e dei SUAP-SUE comunali

2. Semplificazione e digitalizzazione dei processi

Sperimentare kit e tools per supportare la reingegnerizzazione di processi della DC Lavoro (registro dei tirocini, CPI) e DC Ambiente (controlli ambientali)

3. Catalogo dei processi reingegnerizzati

Costruire uno storytelling dei processi reingegnerizzati e digitalizzati grazie a [CompaFvg](#)

4. Progetto RAC, seconda fase

Completare il progetto di razionalizzazione e semplificazione dei controlli alle imprese del settore lattiero caseario avviato nel 2020 nell'ambito dell'Agenda semplificazione

5. Tavoli di lavoro e reti

Costruire la mappatura semantica delle ontologie degli oggetti ambientali per facilitare l'interoperabilità tra sistemi informativi, favorendo decisioni basate sui dati

6. Comunicazione

Costruire e realizzare un piano di comunicazione social di tutte le attività realizzate dal Centro di competenza, insieme all'Ufficio social della Regione

1. Corsi di formazione, consolidati e novità 2021

(N)EVER (S)TOP
LEARNING



CENTRO DI COMPETENZA
SEMPLIFICAZIONE FVG

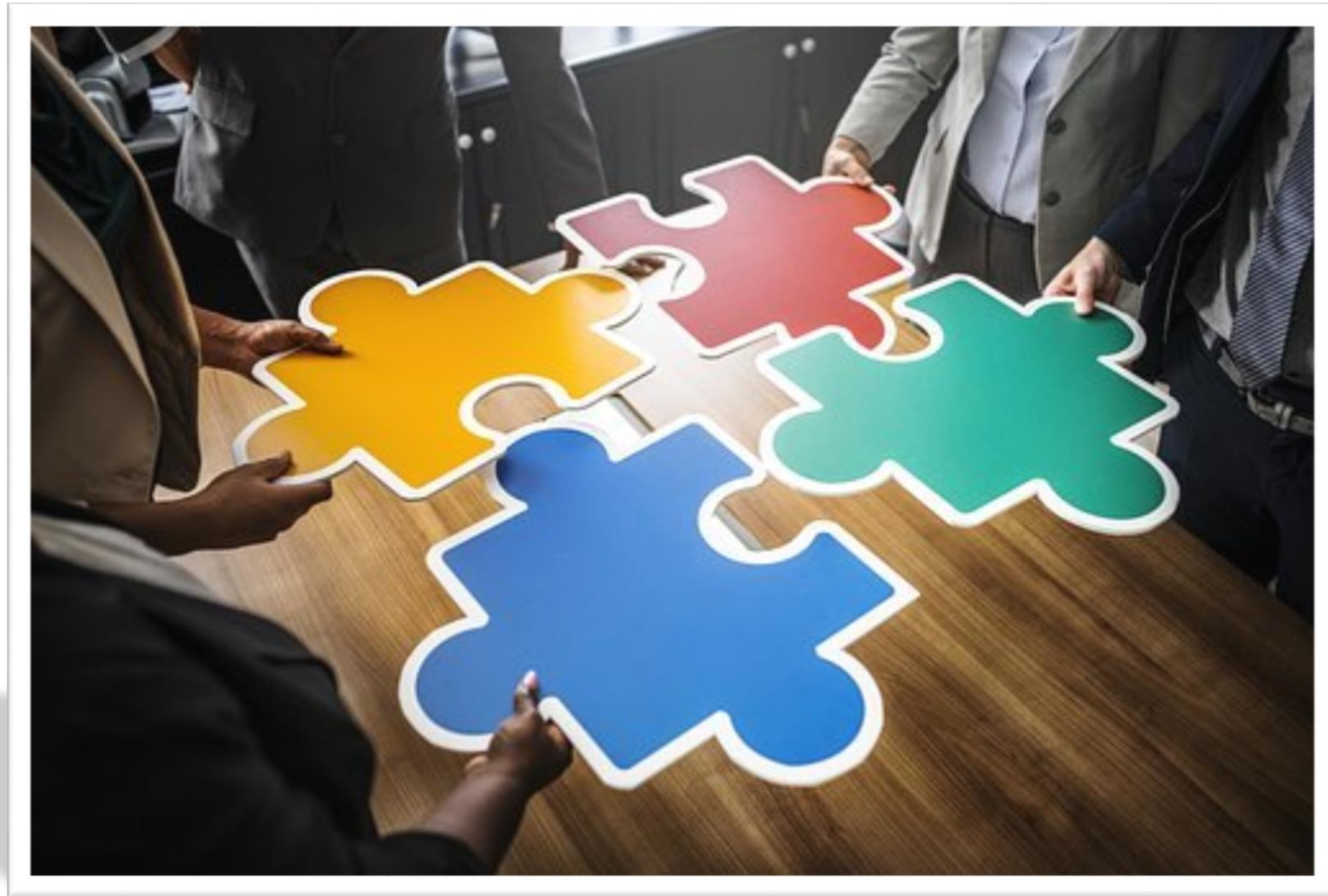
DigitalMENTE: 19 passi per ripensare il tuo lavoro, l'analisi dei processi al centro dell'azione amministrativa



Sportelli unici telematici: dal SUAP e SUE allo Sportello Unico dei Servizi, le competenze alla base dei processi di semplificazione



Usare al meglio M-Teams, per comunicare, pianificare, monitorare, conservare e condividere



2. Semplificazione e digitalizzazione dei processi – laboratori e sperimentazioni



Role playing, per comprendere l'utente dei servizi e la UX



Il Role playing formativo, o gioco di ruolo, è una tecnica simulativa che richiede ai partecipanti di svolgere, per un tempo limitato, il ruolo di “attori”, di rappresentare cioè alcuni ruoli in interazione tra loro, mentre altri partecipanti fungono da “osservatori” dei contenuti e dei processi che la rappresentazione manifesta



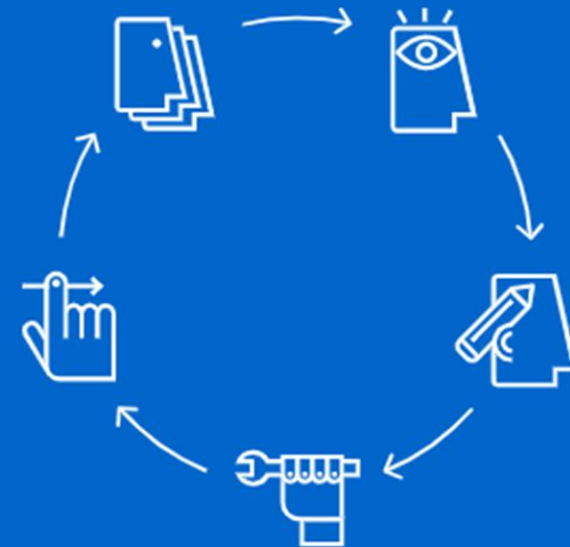
Kit Designers Italia, per servizi digitali centrati sull'esperienza utente



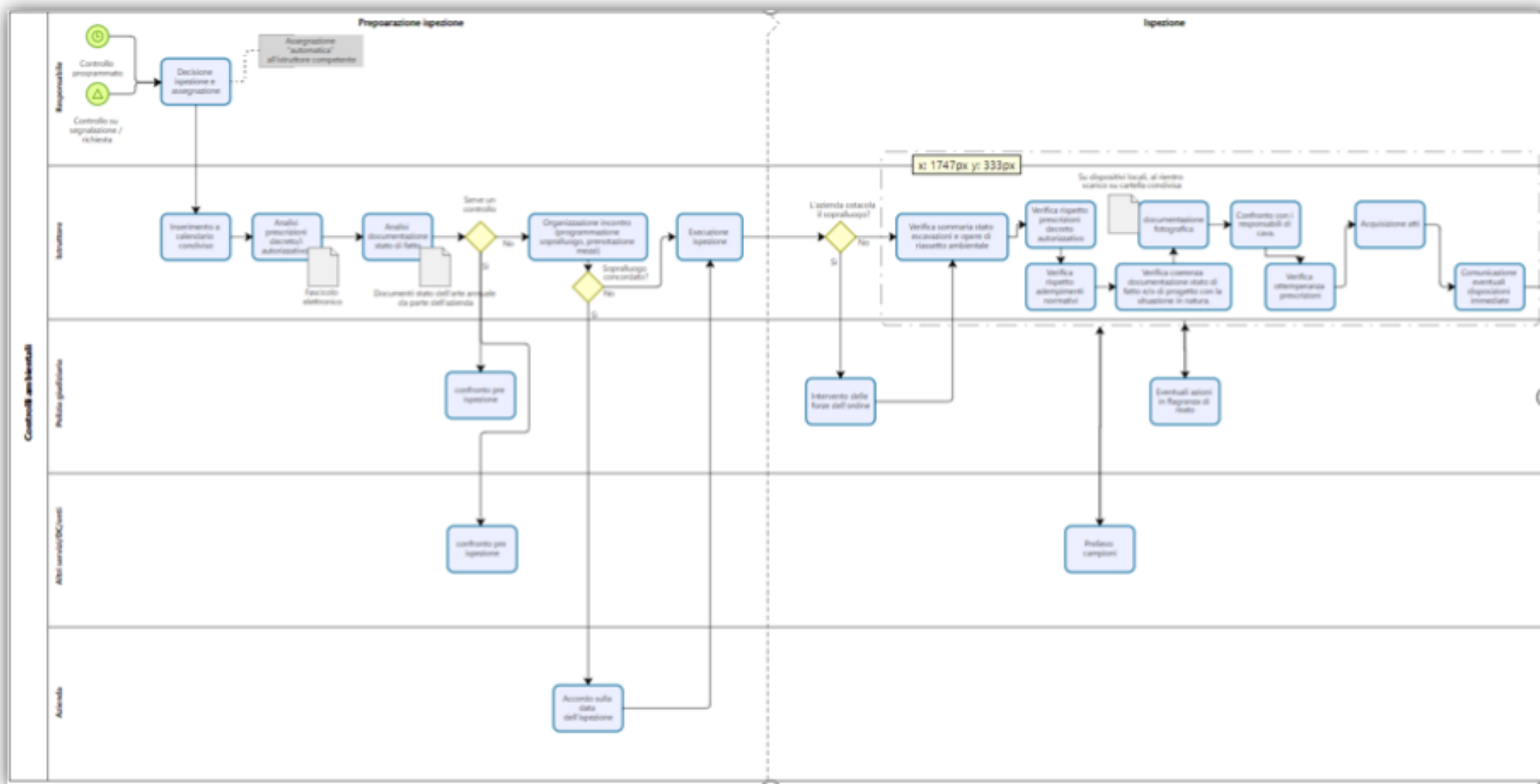
Kit di design

Strumenti e attività per sviluppare progetti e punti di accesso digitali dei servizi pubblici: un approccio iterativo in cinque fasi dedicato al design e alla trasformazione digitale

Scopri



Mappature BPMN, per rappresentare i processi AS IS vs TO BE



La user experience nelle attività dei Centri per l'Impiego FVG

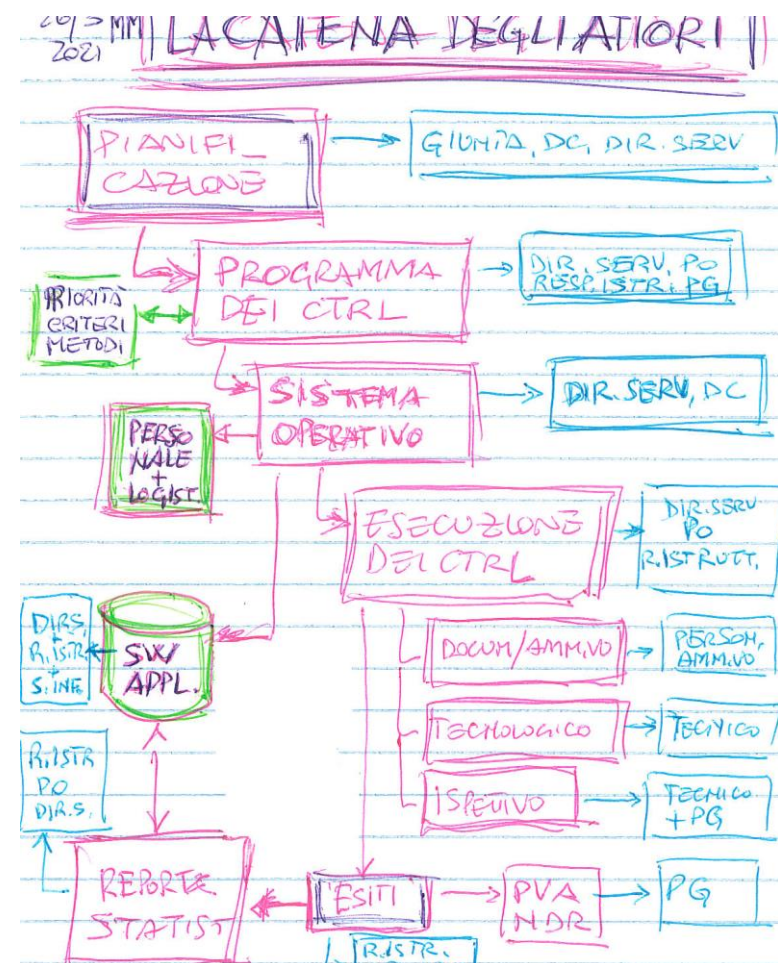
Riepilogo personas

Gli utenti-tipo del CPI

1	2	3	4
			
Gaetano - Italia Autonomo usa strumenti	Carla - Italia non solo Autonomo non usa strumenti	Aisha - Saudita Non autonomo usa strumenti	Aziz/Beppi - Italia non solo Non autonomo non usa strumenti

La mappatura dei processi di sorveglianza ambientale

Servizio	Attività di sorveglianza
SAPI	Autorizzazione Integrata Ambientale (AUA)
SAPI	Attività a Rischio di Incidente Rilevante (RIR)
SAPI	Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) e autorizzazioni settoriali relative
SAPI	Emissioni in atmosfera
SGRI	Autorizzazioni allo scarico di acque reflue (urbane ed industriali)
SGRI	Utilizzo agronomico di fanghi da depurazione delle acque
SGRI	Concessioni per prelievi di risorse idriche
SGRIF	Impianti per la gestione di rifiuti (LR 34/2017 e DLGS 152/2006, art. 216)
SGRIF	Bonifica dei siti inquinati
SGRIF	Gestione transfrontaliera dei rifiuti



3. Catalogo dei processi reingegnerizzati



2021 Goals:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.



Storytelling di una nuova P.A., introduzione e 3 testimonianze

Storie di una nuova Pubblica Amministrazione: 19 Passi per cambiare – “Un gioco di squadra”

0

“Ogni giorno il mondo cambia e noi cambiamo con esso. Il potere di cambiare è nelle mani delle persone”

Storie di una nuova Pubblica Amministrazione: 19 Passi per cambiare – “Più semplice, più sicuro”

1

“Dal nostro lavoro dipende la salubrità degli alimenti, dal nostro lavoro dipende la salute delle persone”

Storie di una nuova Pubblica Amministrazione: 19 Passi per cambiare – “L’equilibrio perfetto”

2

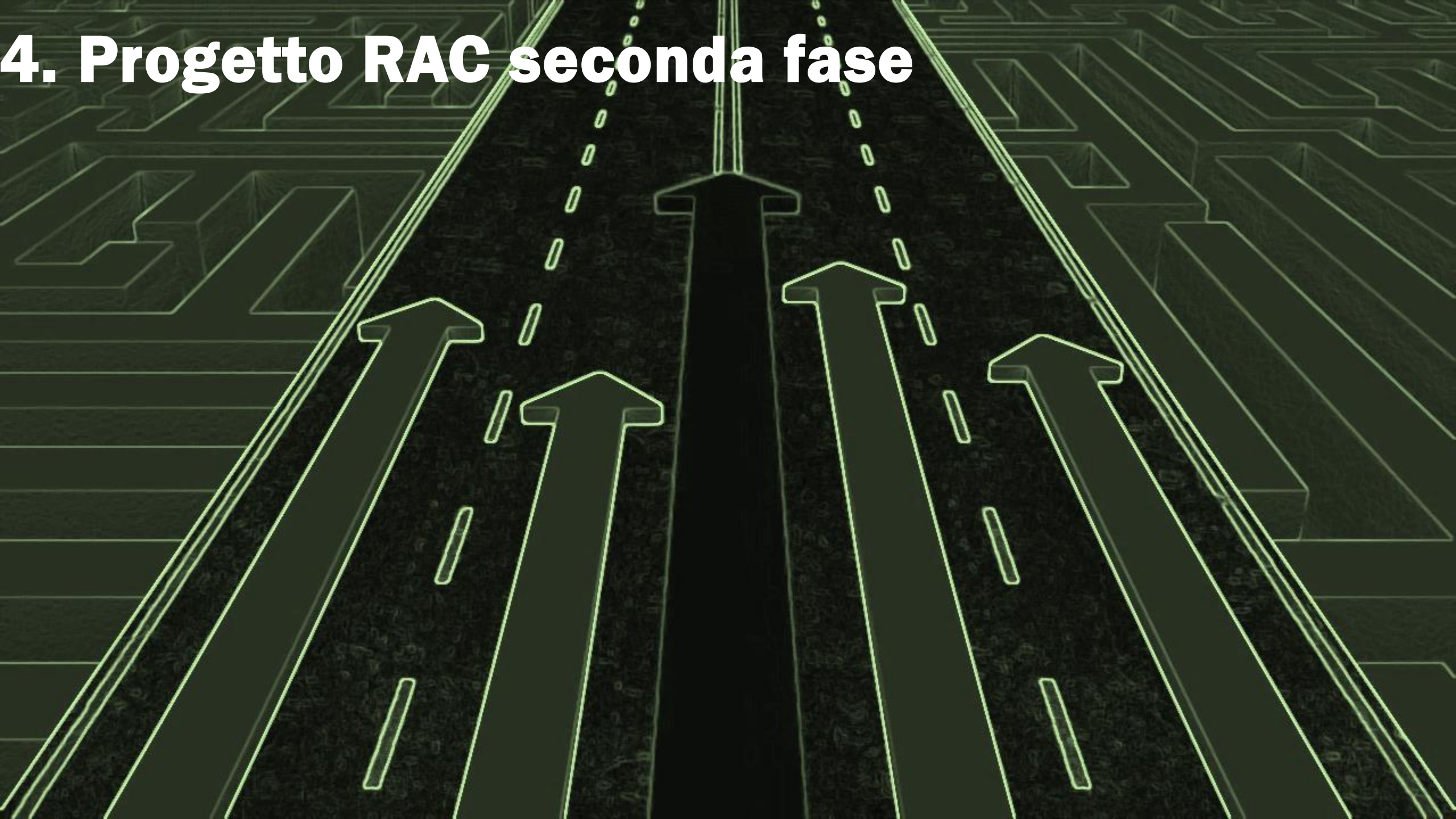
“Dobbiamo saper dare delle risposte e mantenere integro il delicato equilibrio tra l’interesse privato delle imprese e quello pubblico della collettività che è la tutela dell’ambiente”

Storie di una nuova Pubblica Amministrazione: 19 Passi per cambiare – “Siamo dati per immaginare”

3

“Fino a poco tempo fa il valore stava nelle cose materiali. Oggi il vero valore risiede nei dati”

4. Progetto RAC seconda fase



Video racconto

Organizzato da FormezPA

Progetto: Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione

Partecipano



tutti i partecipanti

Contatti

ponsemplificazione@formez.it



Rendere i controlli più semplici post Covid-19: il modello del settore lattiero-caseario nella Regione Friuli-Venezia Giulia, dal progetto ai risultati

Webinar - 3 Dicembre 2021 - ore 10:00

Supporto Riforma - Amigoni Slide 03-12-2021.pptx

I controlli più semplici post Covid-19: il modello...
Spoiler! Un output grafico del processo

CODICE AMBITO	STATIC SCORE	DYNAMIC SCORE	TOTAL RISK CLASSIFICATION
000000	Red	Green	Yellow
000001	Red	Green	Yellow
000002	Red	Green	Yellow
000003	Red	Green	Yellow
000004	Red	Green	Yellow
000005	Red	Green	Yellow
000006	Red	Green	Yellow
000007	Red	Green	Yellow
000008	Red	Green	Yellow
000009	Red	Green	Yellow
000010	Red	Green	Yellow
000011	Red	Green	Yellow
000012	Red	Green	Yellow
000013	Red	Green	Yellow
000014	Red	Green	Yellow
000015	Red	Green	Yellow
000016	Red	Green	Yellow
000017	Red	Green	Yellow
000018	Red	Green	Yellow
000019	Red	Green	Yellow
000020	Red	Green	Yellow
000021	Red	Green	Yellow
000022	Red	Green	Yellow
000023	Red	Green	Yellow
000024	Red	Green	Yellow
000025	Red	Green	Yellow
000026	Red	Green	Yellow
000027	Red	Green	Yellow
000028	Red	Green	Yellow
000029	Red	Green	Yellow
000030	Red	Green	Yellow
000031	Red	Green	Yellow
000032	Red	Green	Yellow
000033	Red	Green	Yellow
000034	Red	Green	Yellow
000035	Red	Green	Yellow
000036	Red	Green	Yellow
000037	Red	Green	Yellow
000038	Red	Green	Yellow
000039	Red	Green	Yellow
000040	Red	Green	Yellow
000041	Red	Green	Yellow
000042	Red	Green	Yellow
000043	Red	Green	Yellow
000044	Red	Green	Yellow
000045	Red	Green	Yellow
000046	Red	Green	Yellow
000047	Red	Green	Yellow
000048	Red	Green	Yellow
000049	Red	Green	Yellow
000050	Red	Green	Yellow
000051	Red	Green	Yellow
000052	Red	Green	Yellow
000053	Red	Green	Yellow
000054	Red	Green	Yellow
000055	Red	Green	Yellow
000056	Red	Green	Yellow
000057	Red	Green	Yellow
000058	Red	Green	Yellow
000059	Red	Green	Yellow
000060	Red	Green	Yellow
000061	Red	Green	Yellow
000062	Red	Green	Yellow
000063	Red	Green	Yellow
000064	Red	Green	Yellow
000065	Red	Green	Yellow
000066	Red	Green	Yellow
000067	Red	Green	Yellow
000068	Red	Green	Yellow
000069	Red	Green	Yellow
000070	Red	Green	Yellow
000071	Red	Green	Yellow
000072	Red	Green	Yellow
000073	Red	Green	Yellow
000074	Red	Green	Yellow
000075	Red	Green	Yellow
000076	Red	Green	Yellow
000077	Red	Green	Yellow
000078	Red	Green	Yellow
000079	Red	Green	Yellow
000080	Red	Green	Yellow
000081	Red	Green	Yellow
000082	Red	Green	Yellow
000083	Red	Green	Yellow
000084	Red	Green	Yellow
000085	Red	Green	Yellow
000086	Red	Green	Yellow
000087	Red	Green	Yellow
000088	Red	Green	Yellow
000089	Red	Green	Yellow
000090	Red	Green	Yellow
000091	Red	Green	Yellow
000092	Red	Green	Yellow
000093	Red	Green	Yellow
000094	Red	Green	Yellow
000095	Red	Green	Yellow
000096	Red	Green	Yellow
000097	Red	Green	Yellow
000098	Red	Green	Yellow
000099	Red	Green	Yellow
000100	Red	Green	Yellow

Guarda su YouTube

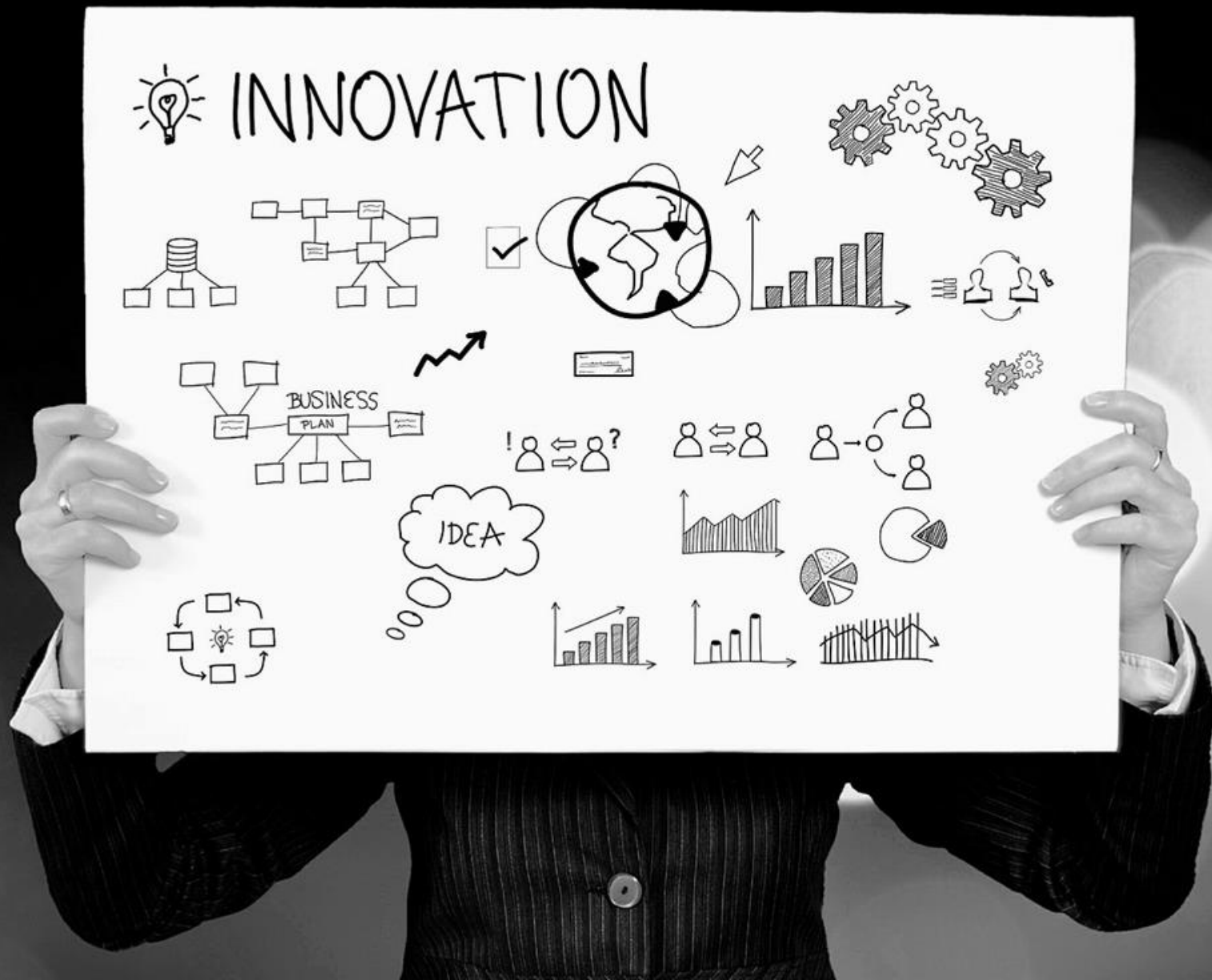
Video 2/11

Guarda più... Condividi

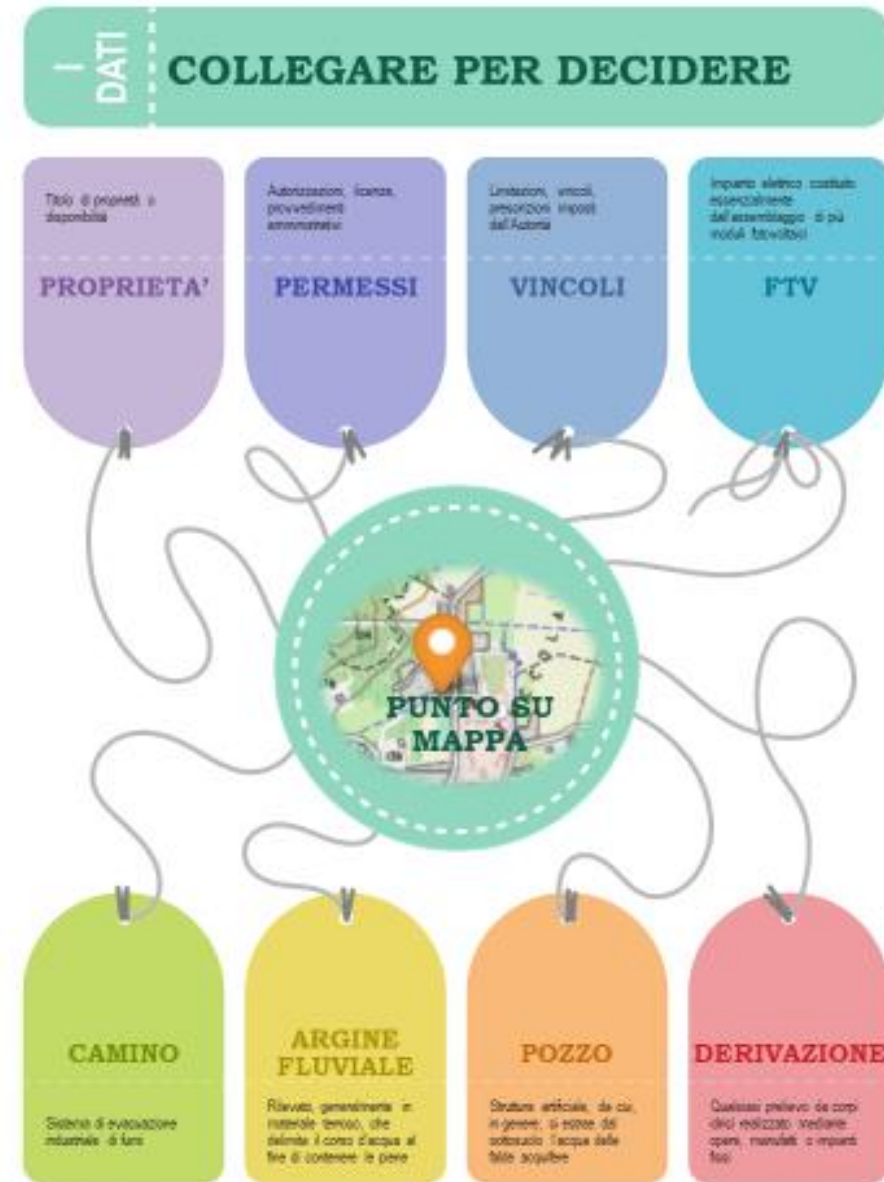
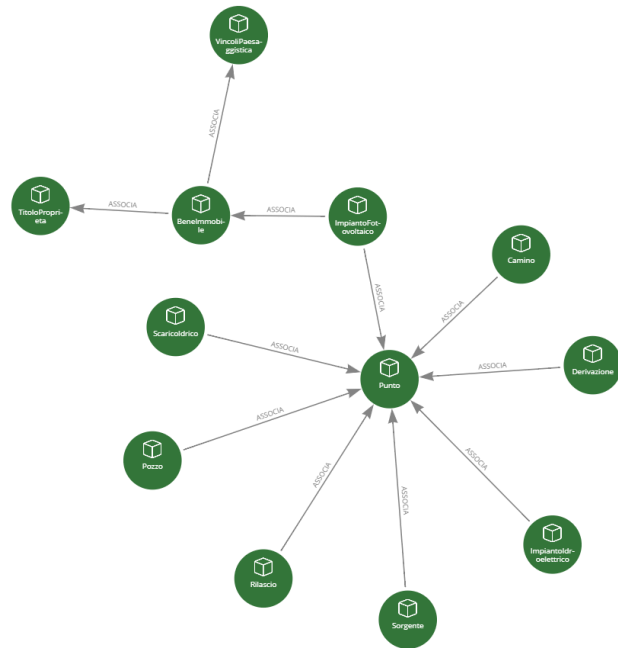
Franco Anigoni

Centro di competenza regionale per la semplificazione

5. Tavoli di lavoro e reti



Mappatura semantica di oggetti ambientali per decisioni basate sui dati





Fate in modo che diventi un'abitudine discutere i problemi basandosi sui dati e rispettando i fatti che essi dimostrano

KAORU ISHIKAWA

6. Comunicazione



I nostri corsi di formazione su LinkedIn


**Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia**
10.897 follower
1 anno • 


[#formazioneFVG](#)



Le riunioni improduttive vanno evitate, sia in presenza che a distanza, vero?

Il [#CentroCompetenzaFVG](#) ti aiuta a renderle efficaci ed operative, in ottica di vero [#smartworking](#):

- ✓ gestire al meglio il tempo e le relazioni
- ✓ organizzare riunioni efficaci
- ✓ creare team collaborativi utilizzando strumenti integrati
- ✓ monitorare i processi di lavoro
- ✓ organizzare eventi live e webinar formativi

 Il corso "Usare al meglio MicrosoftTeams©" si svolge il 17 e 20 maggio, dalle 9.00 alle 11.00


 Per info: <https://lnkd.in/dpEGmvP>


**Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia**
10.897 follower
1 anno • 


[#suapFVG](#) [#sueFVG](#)

Quali pratiche online servono per avviare un'attività produttiva o realizzare un impianto produttivo ?

Quali procedure seguire per costruire o ristrutturare casa ?

 Il "SUAP-SUE in rete" è il sistema telematico regionale che ti permette di inviare digitalmente le pratiche relative ad attività ed impianti produttivi e le domande di edilizia residenziale. La Segreteria del portale [#SUAP](#) [#SUE](#) organizza un [#webinar](#) dedicato a professionisti, associazioni di categoria ed operatori del terzo settore per illustrare i concetti generali e i requisiti di funzionamento dello sportello unico.

 L'appuntamento è il 15 Giugno dalle 15.00 alle 17.30

 Iscrizioni e info: <https://buff.ly/34Q7Idx>

2022, parola d'ordine: operazione PNRR

1. Reingegnerizzazione processi complessi SUAP-SUE

Proporre soluzioni ai ritardi nella gestione di processi complessi SUAP-SUE con l'aiuto degli esperti ingaggiati con il **progetto PNRR [2.2.1 Assistenza tecnica a livello centrale e locale \(1000 esperti\)](#)**

4. Competenze di project management

Promuovere il conseguimento delle certificazioni Base rilasciate dall'Istituto Italiano di project management, all'interno dell'organizzazione regionale

2. Networking

Coprogettare e supportare una **Comunità di pratica** per il rafforzamento amministrativo dei SUAP-SUE e la condivisione di esperienze di successo, guidata da [CompaFvg](#)

5. Catalogo dei processi reingegnerizzati

Incrementare con **3 nuove testimonianze** il catalogo dei processi semplificati e digitalizzati grazie alla formazione di [CompaFvg](#)

3. Tavoli di lavoro e reti

Progettare i nuovi sportelli unici SUAP-SUE, in aderenza al **progetto PNRR [2.2.3 Digitalizzazione delle procedure per edilizia ed attività produttive e operatività degli sportelli unici](#)**

6. Single digital gateway

Riprogettare le pagine informative del portale SUAP in **inglese** e ottenere il **marchio di qualità** della C.E., in aderenza al **progetto PNRR [1.3.2 Sportello Digitale Unico](#)**



Chi dice che è impossibile non deve disturbare chi ce la sta facendo

Albert Einstein

Centro di competenza regionale per la semplificazione FVG