

«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»
CUP J59J16000760006

Convegno

Una Regione digitale a misura di cittadino

**Tavola rotonda: progettiamo insieme i componenti
dell'architettura
a cura di
Ing. Ivan Vacatello – Referente R&D ICT del Servizio Comunicazione
della Direzione Generale delle Presidenza
Regione Autonoma della Sardegna**

Udine, 22 ottobre 2018, Auditorium Comelli, via Sabbadini 31



Gli Sportelli Unici

Il caso dell'Amministrazione della Regione Sardegna

- **SUAPE – Lo sportello Unico Attività Produttive e dell'Edilizia**
Sistema informativo regionale dato in uso gratuito alle PA del territorio per la gestione dei procedimenti amministrativi che sottendono al SUAP (DPR 160/2010) e SUE (DPR 380/2001), ora gestiti con un unico procedimento SUAPE (Legge regionale)
- **SUS – Lo Sportello Unico dei Servizi Regionali**
Sistema informativo regionale per la gestione dei procedimenti amministrativi di competenza dell'Amministrazione (art 35 D.Lgs 33/2013)

SUS

Lo Sportello Unico dei Servizi

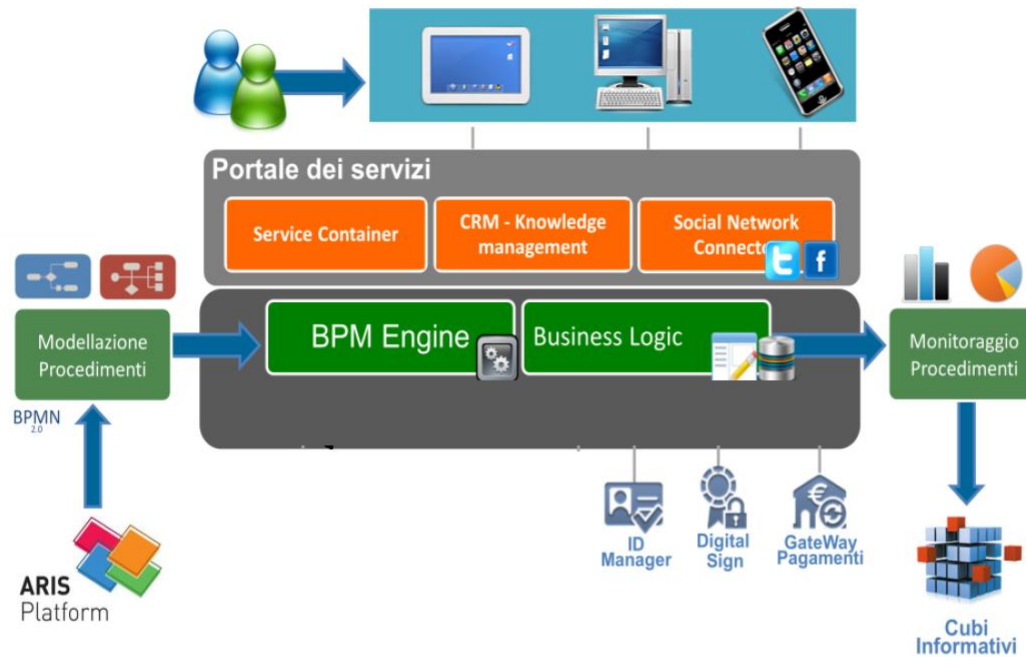


Figura 1 - Architettura funzionale di massima dello Sportello Unico dei Servizi

SUS

Lo Sportello Unico dei Servizi

- L'architettura (ed i costi) di un sistema informativo dipendono dalle esigenze che sottendono allo sviluppo del prodotto/servizio
- Partiamo quindi dal concetto di SUS (Sportello Unico dei Servizi): cosa è il SUS ?

Alcune parole chiave

- Servizi

- Unico

- Sportello

Una evoluzione del SUS (1/4)?

- Un sistema informativo (Sistema informatico + persone) che soddisfi anche le previsioni dell'art 8 del L 150/2000:
- **«garantisca l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241»;**
- **«garantisca la reciproca informazione fra il punto di contatto del cittadino **e le altre strutture operanti nell'amministrazione, nonché fra** i punti di contatto del cittadino **delle varie amministrazioni**».**
- **«agevoli l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'informazione sulle strutture e sui compiti delle amministrazioni medesime;»**

URP

Una evoluzione del SUS ? (2/4)

1. SUS (gestione dei procedimenti amministrativi ON LINE) art. 35 Dlgs 33/2013
2. Strumenti per il soddisfacimento dell'art 3. del L 150/2000
Integrando nel SUS tutti gli strumenti e servizi della **RETE degli URP (telematici e non)** indipendentemente dal fatto che diano seguito ad un procedimento amministrativo o no
 - URP multimediale (Webchat, Videoconferencing)
 - ParteciPA (beneficiario è la PA, centro di ascolto)
 - Rubrica telefonica aziendale
 - Organigramma
 - Welcome (servizio di navigazione Indoor)
 - Social Wall (intelligenza artificiale)

Una evoluzione del SUS ? (3/4)

3. Cooperazione del SUS con gli altri «Punti di contatto» regionali ed extra regionali (Sistemi informativi verticali/legacy):

- SUAPE (procedimenti regionali in ambito SUAP)
- SIBAR (protocollo e workflow)
- SIRA (procedimenti regionali ambientali)
- LLPP (deposito dei calcoli in cemento armato)
- etc

Una evoluzione del SUS ? (4/4)

Ulteriore esempio di architettura: Cooperazione del SUS con gli altri «Punti di contatto» regionali ed extra regionali (Sistemi informativi verticali/legacy)

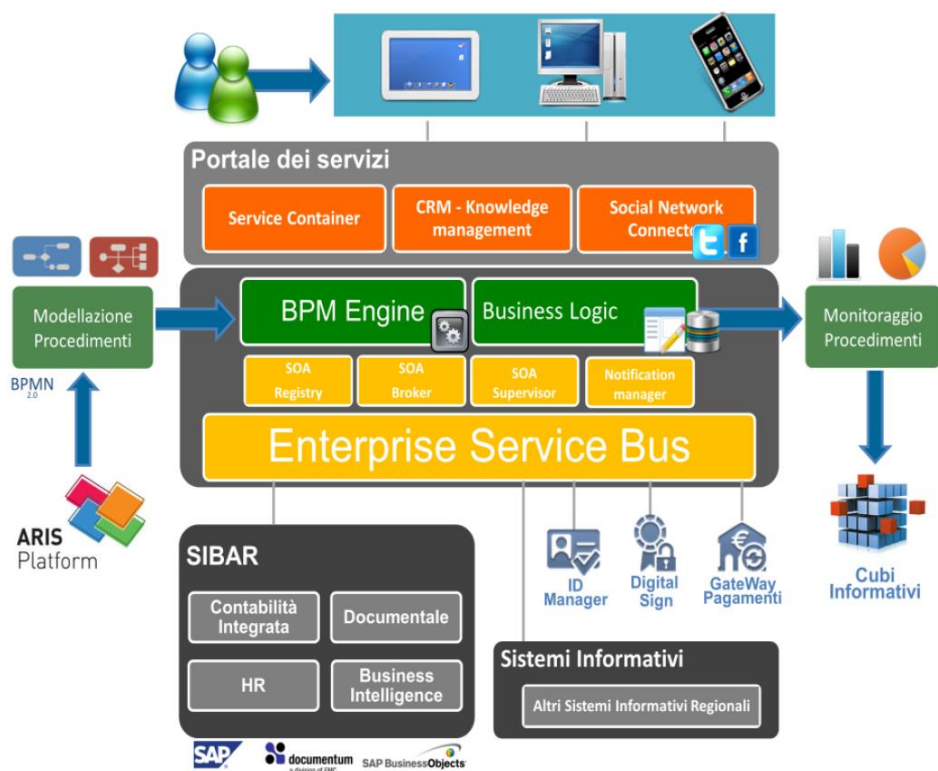


Figura 1 - Architettura funzionale di massima dello Sportello Unico dei Servizi

Contatti

**Ing. Ivan Vacatello – Referente ICT, R&D del
Servizio Comunicazione della Direzione
Generale delle Presidenza**

Regione Autonoma della Sardegna

ivacatello@regione.sardegna.it

Ufficio: 070 6060 2673

Mobile 327 7975622