

«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»  
CUP J59J16000760006

## Convegno

# *Una Regione digitale a misura di cittadino*

**Accesso unico ai servizi pubblici delle PA dell'Umbria**  
a cura di Giovanni Gentili,  
**Responsabile Politiche per la Società dell'informazione  
e Architetture per l'ICT e l'Amministrazione digitale**  
**Regione Umbria**

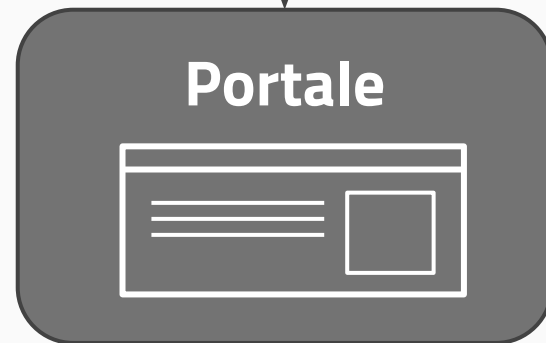
Udine, 22 ottobre 2018, Auditorium Comelli, via Sabbadini 31

**L.R. n.8/2011 (capo III e 41-42) (+) L.R. n.1/2015 (SUAP+SUE=SUAPE)**  
**(+) L.R. n.9/2014 (CN) (+) d.lgs n.82/2005 art.14, comma 2-bis**

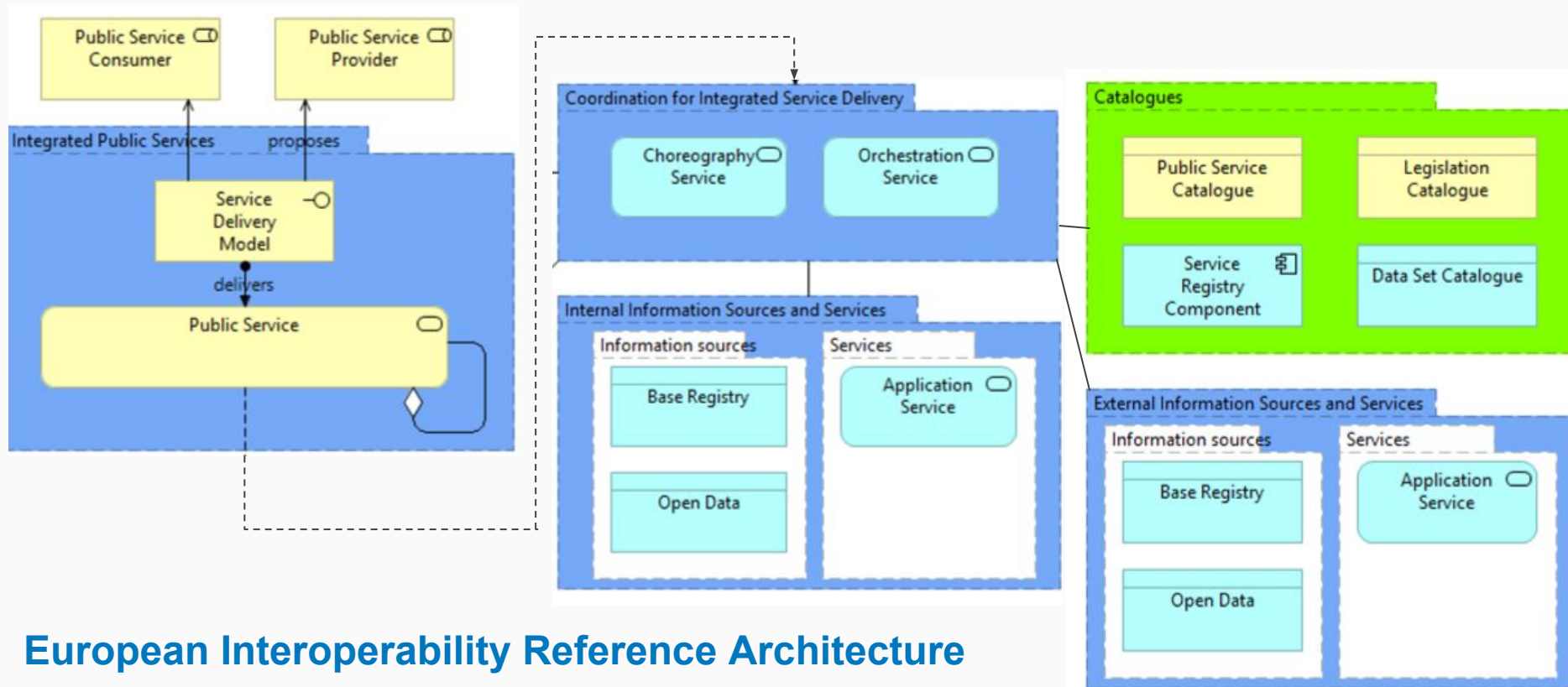
## **Dare a cittadini, imprese e professionisti un accesso unico digitale ai servizi delle PA dell'Umbria,**

- a partire dai procedimenti del SUAPE (edilizia ed attività produttive),
- mettendo al centro le esigenze dell'utente anche nella fase orientativa (prima della presentazione dell'istanza)
- e ridisegnando i servizi delle PA coinvolte per ridurre la complessità odierna che affronta l'utente per relazionarsi con i vari enti coinvolti
- nonchè aumentare l'interoperabilità tra enti,
- fornendo a tutti informazioni certificate
- ed abilitando nuovi servizi da parte di professionisti/intermediari in un'ottica sussidiaria.

# La visione del Programma di intervento (DGR n.36/2018) /2

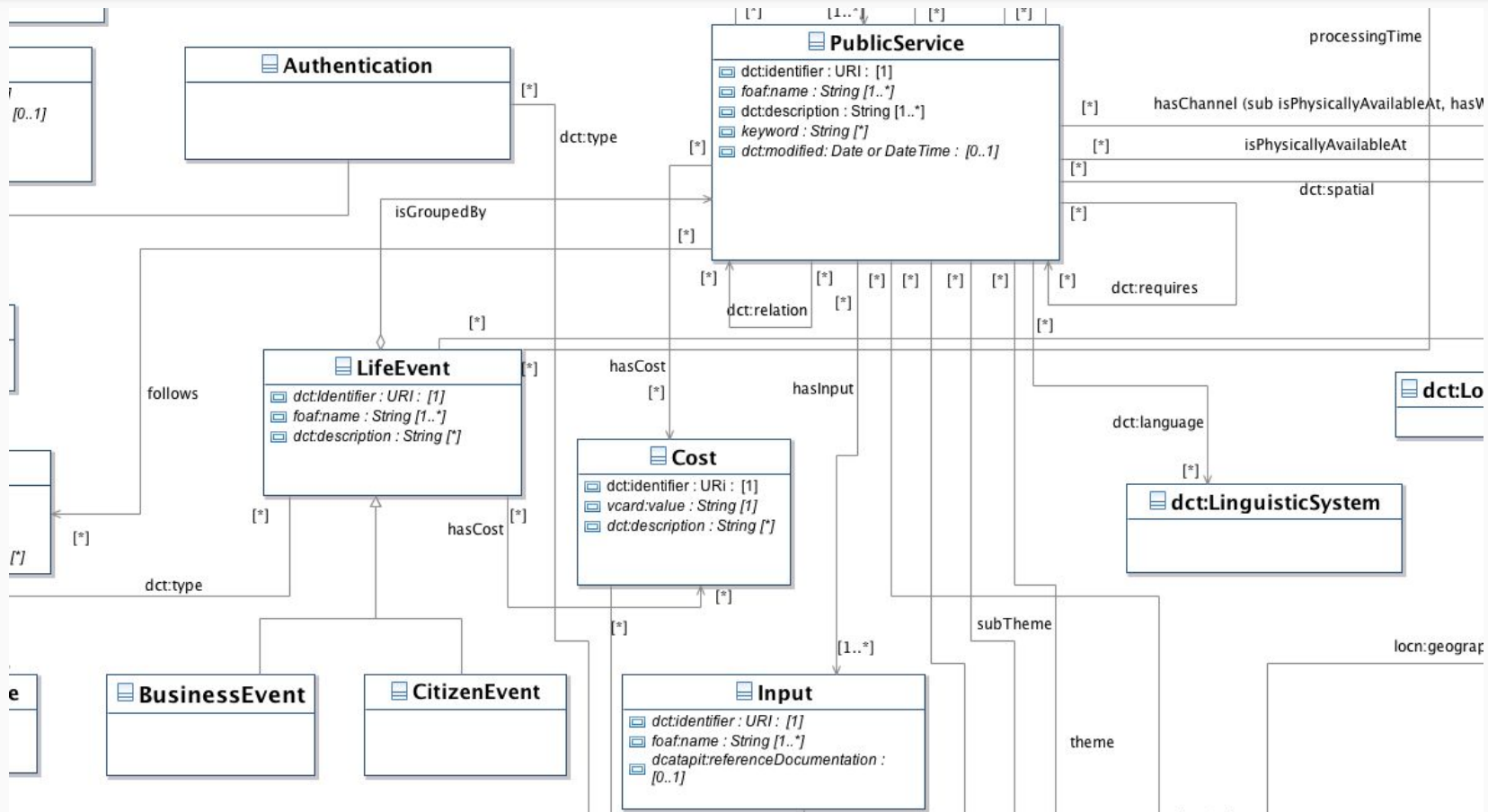


# EIRA (EU): Integrated Public Service Provisioning



## European Interoperability Reference Architecture

# Definizione di "servizio pubblico" in CPSV-AP\_IT



# Regione "soggetto aggregatore per la transizione al digitale" (SATD)

## "Sistema" di Accesso unico ai servizi pubblici, su scala regionale

Identità  
unica  
(SPID/  
LoginUmbria)

Esperienza  
unica  
...in omni-  
canalità

Fornire dati  
alle PA una  
volta sola  
(*only-once*)

Fascicolo  
unico  
(BPMN, stato  
pratica, ecc)

Ecosistema abilitante regionale (WSO2)

Sistema delle PA come "piattaforma"  
per "servizi pubblici" ri-disegnati