

Convegno

Fare rete per creare valore: progettiamo insieme Le Linee Guida AUA 2018

**Semplificare attraverso le tecnologie:
il progetto SUS per il settore ambientale**

a cura di Giannina Ceschin

Villa Manin, 4 ottobre 2018, Passariano di Codroipo (UD)

Nuovo modello di PA

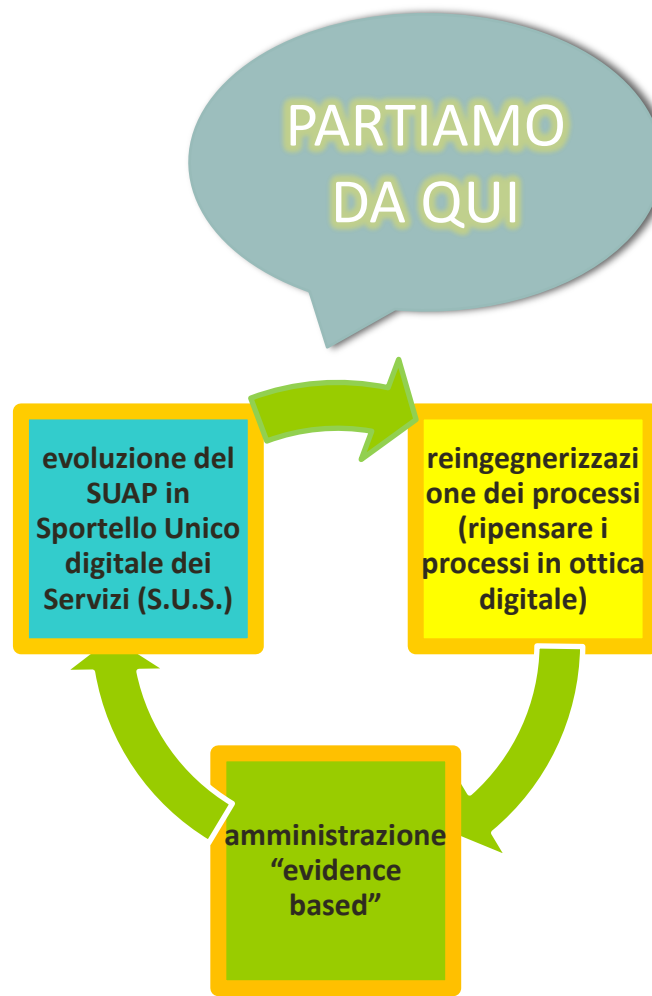
La pubblica amministrazione deve far riferimento ad un modello organizzativo che **abbandoni la logica verticale a favore di una orizzontale** in grado di coinvolgere i diversi attori pubblici, privati e no-profit, nella progettazione e gestione dei servizi.

Per fare questo c'è una variabile fondamentale **la tecnologia come fattore abilitante**. La tecnologia **non è un fine ma uno strumento** formidabile per aiutarci a portare avanti la cultura del governo con la rete.

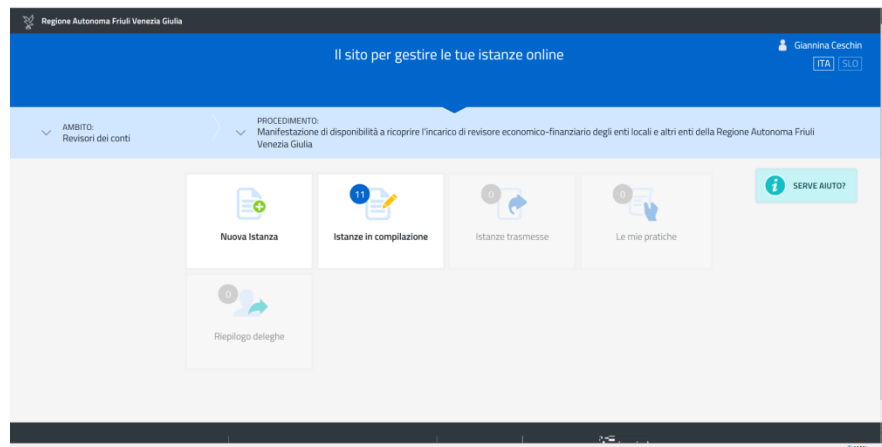


Obiettivo

- Il rafforzamento della capacità amministrativa dei SUAP è la prima fase di un più ampio progetto teso a creare una cultura organizzativa digitale comune: il SUAP telematico, insieme al SUE (Sportello unico per l'edilizia) evolve in sportello unico dei servizi (SUS) reingegnerizzando i processi amministrativi in ottica digitale con azioni di formazione ed accompagnamento.
- **Si progetta un servizio telematico unitario** che possa raccogliere le domande di cittadini ed imprese rivolte a qualsiasi ente pubblico.



Uno sportello per tutti i servizi: dal SUAP al SUS



Il team

Il SIEG (direzione IT) attraverso INSIEL catalizza la domanda di innovazione e facilita il processo di trasformazione organizzativa e tecnologica

Centro di competenza regionale per la semplificazione

ESPERTI DI DOMINIO
(coinvolti nei singoli programmi)

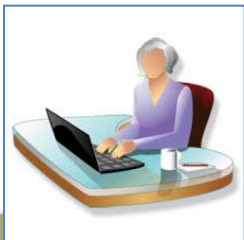
1. Interni regione FVG
2. Interni enti locali FVG
3. Esterni : es. CCIA, Ass. Categoria, ecc.



L'architettura

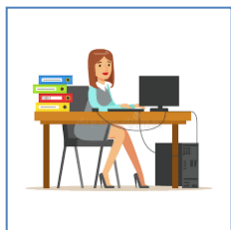
Un'unica piattaforma

*di accesso a tutti i servizi della
Pubblica Amministrazione per
cittadini ed imprese*

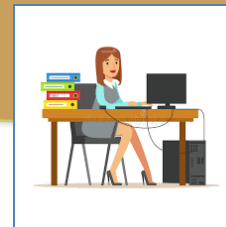


FRONT END

DATI FVG

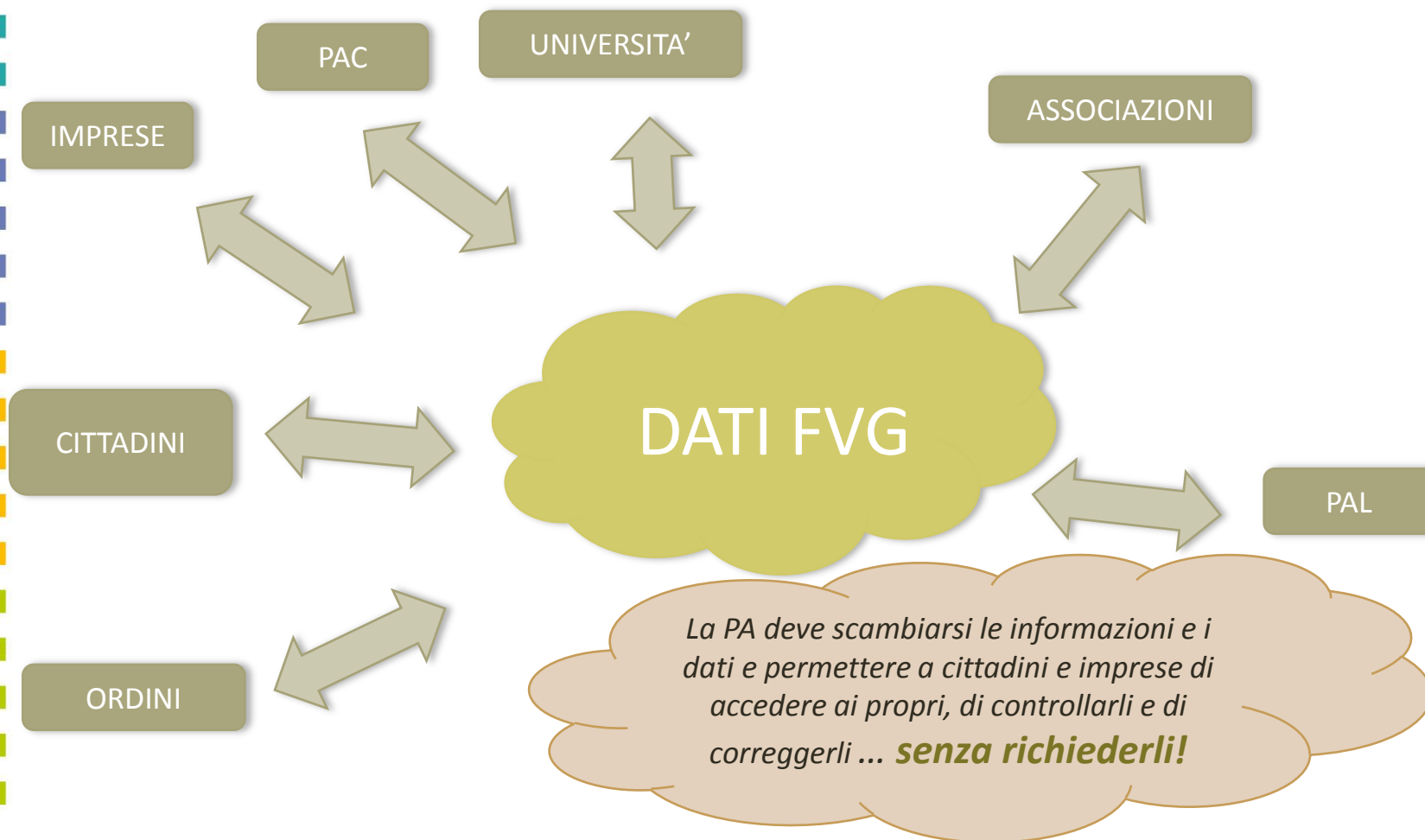


BACK OFFICE

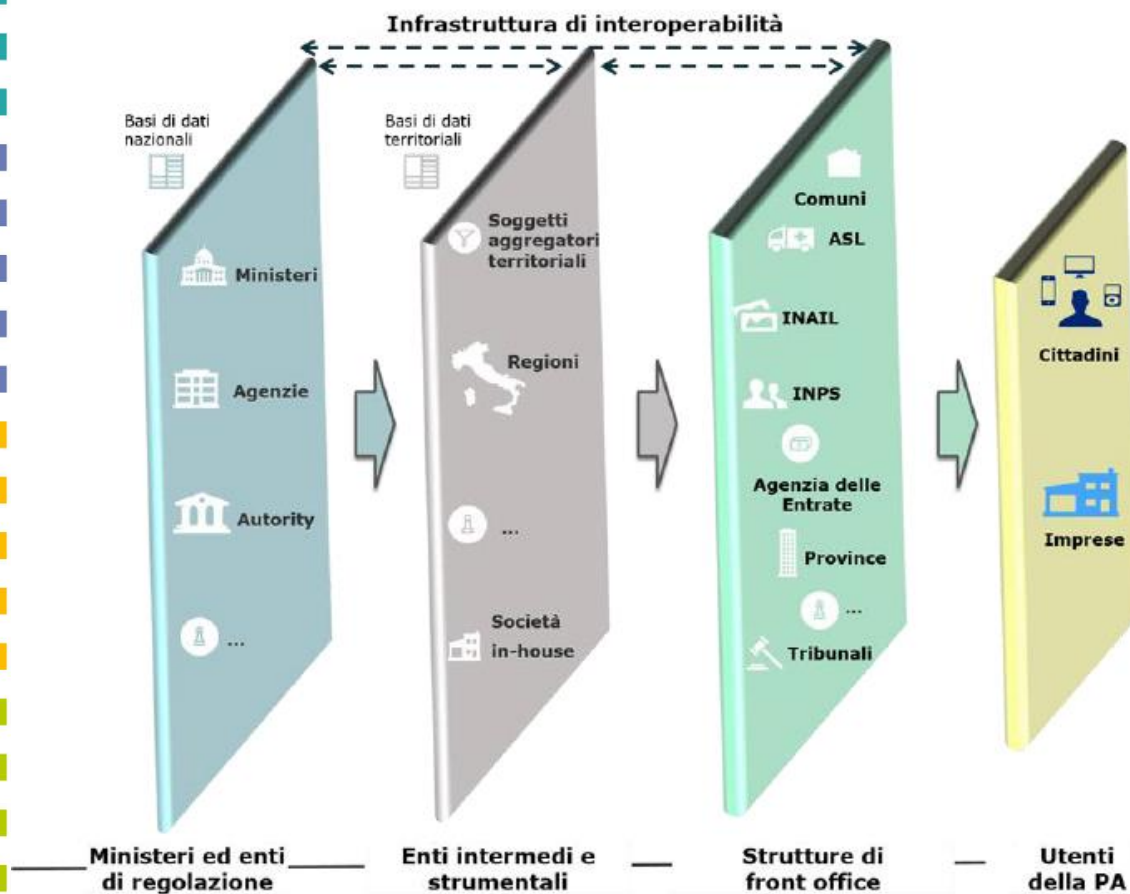


I dati

visione complessiva del patrimonio informativo pubblico
basata su un processo di
integrazione e condivisione dei dati



L'interoperabilità



Rende possibile la collaborazione tra PA e tra queste e soggetti terzi, con soluzioni tecnologiche che assicurano l'interazione e lo scambio di informazioni

Empowerment



Devono crescere le competenze di chi, dentro le istituzioni, deve portare avanti questo cambiamento; gli operatori della PA devono formarsi e crederci.

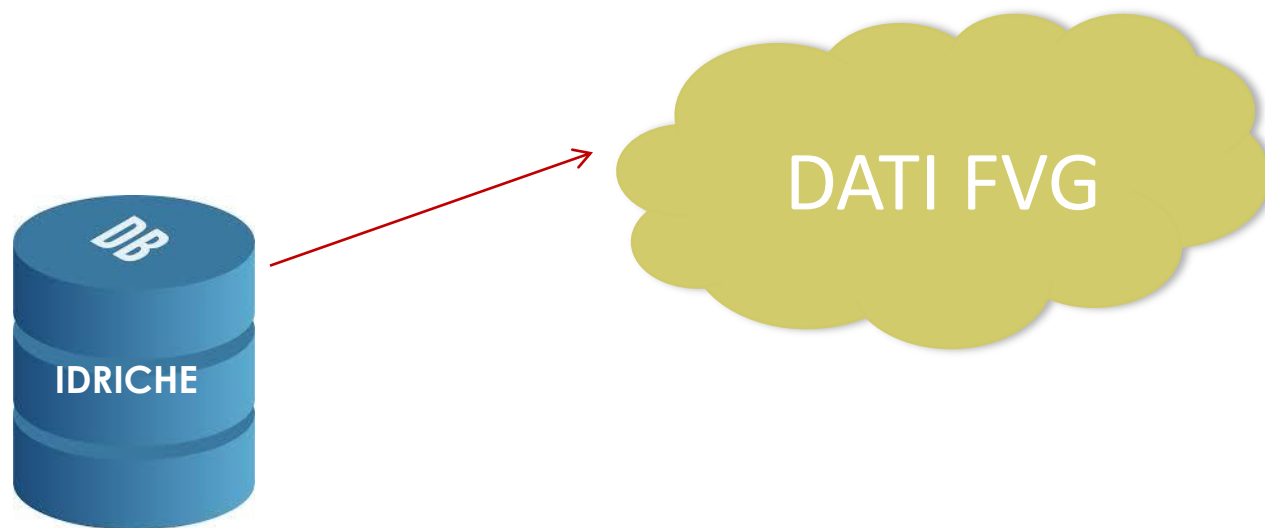
La consapevolezza e la voglia di innovare sono requisiti essenziali



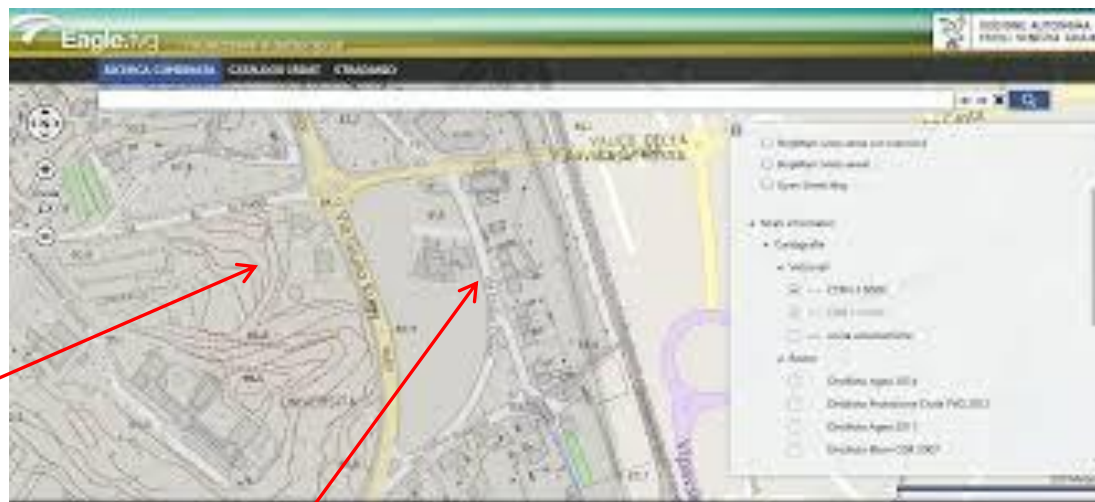
DIREZIONE CENTRALE AMBIENTE

Piccoli passi

Approccio del di tipo “*think small to reach the big*” affrontando contesti di interesse prioritario che presentano dei requisiti che li rendono idonei al raggiungimento degli obiettivi.



Dati ed oggetti georeferenziati



Condivisione



Innovare con la rete



Un sogno è solo un sogno.
Un obiettivo è un sogno con
un progetto e una scadenza.
(Harvey B. Mackay)

giannina.ceschin@regione.fvg.it